

تقرير الاستدامة

2020



01 — رسالة من العضو المنتدب

02 — لمحة سريعة عن الرمز

رحلتنا |

خدمات الرمز |

رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا |

03 — نهجنا في البيئة والمجال الاجتماعي والحوكومية

04 — منهجنا في إدارة الموارد البشرية

توظيف وتطوير ومشاركة الموظفين |

• اكتساب المواهب

• تمكين الموظفين (التدريب والتطوير)

• التفاعل

تشكيل مستقبلنا بالتنوع والإنصاف والشمول |

• التوطين

التقدير |

صحة الموظف ورفاهيته |

• استجابتنا لكوفيد 19

05 — الحوكمة وإدارة المخاطر

الالتزام بالحوكمة |

النزاهة المهنية وأخلاقيات العمل |

الإطار التشغيلي |

السياسات والإجراءات |

06 — العمل البيئي

الرقمنة والتطوير |

حماية كوكبنا |

رسالة من العضو المنتدب | 01

”

يسر العضو المنتدب لشركة الرمز "الشركة" أن يقدم تقرير الاستدامة يبرز فيه جهود الشركة المستمرة لتعزيز رفاه الموظفين والمجتمع والبيئة. بصفتنا شركة تتبنى المعايير العالمية في جميع عملياتها، يدرك مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية واجباتهم لتوفير القيادة والتوجيه لتعمل الشركة على تعزيز الاستدامة والتقدم الاجتماعي على أصعدة متعددة بالإضافة إلى التزامها بإبقاء شركائها على علم فيما يتعلق بهذه المساعي ونتائجها.

قامت الرمز خلال السنوات السابقة ببناء نجاحها على أساس متين من ثقافة الامتثال والسلوك الأخلاقي وإطار منهجي لإدارة المخاطر. يؤمن مجلس الإدارة بهذه القيم التي تدفعنا أيضًا للحوكمة الفعالة للشركات وزيادة جهودنا لتعزيز التنوع والإنصاف والشمول في مكان عملنا، بالإضافة إلى تعزيز جهودنا للحفاظ على لكوكبنا.

تنطوي مهمة الرمز على ضرورة إسهامنا في النمو الوطني من خلال خلق قيمة لشركائنا وبناء شراكات طويلة الأجل مع عملائنا. بالإضافة إلى ذلك، أؤكد أنا ومجلس الإدارة بأن هذه المهام يتم دمجها في بناء استراتيجية الشركة. يتطلع عملائنا بشكل متزايد إلى تجاوز أي تحديات في سعينا نحو الاستدامة والرفاهية الاجتماعية واعتبارها استراتيجيات رئيسية لأعمالنا. سنستمر في رصد جهود الشركة لتلبية الطلب المتزايد على هذه الخدمات.

وأخيرًا، بالإضافة إلى جهودنا داخل مجلس الإدارة، يشارك العديد من أعضاء مجلس إدارتنا في جهود تحقيق تنوع الشركة والإنصاف والشمول. نتطلع إلى استمرار مشاركتنا الشخصية في المستقبل وتوسيعها.

نشكركم على إعطائنا من وقتكم للاطلاع على تقرير الاستدامة الأول لنا. ويشرفني ومجلس الإدارة والإدارة التنفيذية قيادة جهود الرمز لجعل أماكن عملنا ومجتمعاتنا بيئة أفضل للعمل والعيش بها ونتطلع إلى مشاركة تطورات الشركة بهذا الخصوص في التقارير المستقبلية.

محمد المرتضى الدندشي
العضو المنتدب



02 | لمحة عن الرمز

1998

تأسست الرمز في

الرمز شركة مساهمة عامة مقرها دولة الامارات العربية المتحدة, مدرجة في سوق دبي المالي و تخضع لرقابة هيئة الاوراق المالية و السلع و سلطة دبي للخدمات المالية.

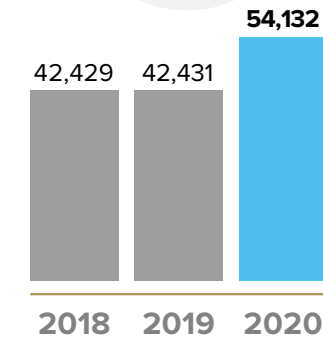
تلعب الرمز دورًا بارزًا في تطوير الأسواق المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة وحصلت على العديد من الجوائز منها جائزة أفضل وسيط في الشرق الأوسط للعام 2018 من بانكر ميدل ايست، بالإضافة إلى جائزة أفضل صانع سوق للعام 2018 من بانكر ميدل ايست وجائزة أفضل وسيط أوراق مالية للعام 2020 من جلوبال بانكنج اند فاينانس بالإضافة إلى عدة جوائز من سوق أبوظبي للأوراق المالية وسوق دبي المالي وناسداك دبي.

استحواذ عكسي

عام 2016

العملاء

54.1K
CUSTOMERS

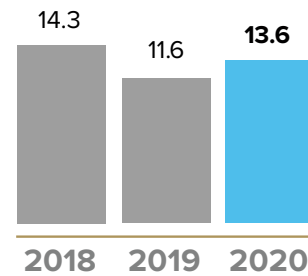


استحواذات على شركات نظيرة

عام 2016

إدارة الأصول

AED
13.6BN



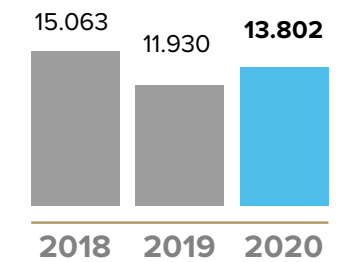
صانع سوق المشتقات

عام 2016

NasdaqDubai

أسواق رأس المال

13.8BN
FLOWS



خدمات الرمز

تقدم الرمز مجموعة كبيرة من المنتجات المالية تشمل إدارة الأصول، صناعة السوق، توفير السيولة، تمويل الشركات، وساطة الأوراق المالية، إدارة الاكتتاب العام الأولي، والإستشارات المالية. تستمر الشركة في تطوير منتجاتها بغرض توفير جميع الخدمات الاستثمارية لعملائنا الحاليين والمستقبليين

لمحة مختصرة عن الأنشطة التجارية للرمز

التداول بالهامش

- منذ 2012
- احد المزودين الرئيسيين للتداول بالهامش في الإمارات العربية المتحدة بالقيمة
- تمويل مقابل الأصول

خدمات تمويل الشركات

- منذ 2010
- رائدة في عمليات الدمج، والاستحواذات، التقييمات، وإعادة الهيكلة، والاكتتابات الخاصة والعامة.

الوساطة في الأوراق المالية

- منذ 2001
- 54 ألف حساب عميل
- حصة سوقية بنسبة 5% في الإمارات العربية المتحدة
- الاسهم وادوات الدخل الثابت والمشتقات

محفظه الشركة

- غير قابلة للتداول
- لأغراض استراتيجية تعزز نمو إيرادات الأنشطة التجارية داخل الرمز

إدارة الأصول والصناديق

- منذ 2016
- إدارة أصول بقيمة 0.5 مليار درهم
- الصندوق المالي الوحيد القائم على الدرهم الاماراتي في دولة الإمارات العربية المتحدة

صناعة السوق

- منذ 2016
- الريادة في صناعة السوق وتوفير السيولة
- مشتقات ناسداك

رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا

يعزى نجاح عملائنا ونمو الشركة إلى الأفراد الموجودين لدينا وفكرهم ودوافعهم ورؤيتهم

رؤيتنا

وضع معايير مستمرة بصفتنا مؤسسة تقدمية ناجحة ماليًا بأعلى درجات النزاهة، نحظى باحترام عملائنا، زملائنا، والمجتمع.

رسالتنا

المساهمة في النمو الوطني بخلق قيمة لشركائنا وبناء شراكات طويلة الأجل مع عملائنا من خلال:

- تجاوز العقبات وتمهيد الطريق للاستثمار المسؤول
- تقديم خدمة متميزة لعملائنا
- إحداث أثر اقتصادي إيجابي في مجتمعنا

خلق القيمة

خلق قيمة لعملائنا وشركائنا



التعاون

نعمل معًا لإبراز الأفضل وتأسيس علاقات عمل ناجحة



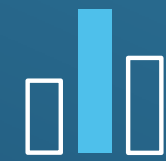
النزاهة

نتمسك بأعلى المعايير ونحتفظ بشكل صارم باستقلاليتنا



الابداع

إننا مبدعون ولدينا العديد من المصادر ونتميز بسرعة البديهة في مهامنا



قيمنا

03

منهجنا إزاء الممارسات البيئية
والاجتماعية وحوكمة الشركات

منذ 2019، بدأت الرمز في رحلة تحول لمدة ثلاث سنوات التي مكنتها من البروز وتقديم الخدمات في المنطقة وخلق نمو مستدام وإنشاء هوية مميزة.

كجزء من هذا التحول، لقد حددنا ثلاثة مجالات رئيسية للتركيز على ضمان الاستمرارية والاستدامة على مدى سنوات. تشمل هذه المجالات الرئيسية:



المجال الاجتماعي:
الموظفين



الحوكمة وإدارة المخاطر



البيئة

أن الاهتمام الممغن والمستمر بمسؤولياتنا تجاه الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات جزءاً لا يتجزأ من عملياتنا، نجاحنا طويل الأجل، وعلاقاتنا مع شركائنا (الموظفين، العملاء، شركائنا، الجهات المنظمة، والمجتمعات).

نرى

إن تطور تحديد مسؤوليات الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات هو أكثر ما ينطبق على عملنا من خلال تجميع نتائج تشخيص الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتقييم شركائنا:

1. — منهجنا إزاء إدارة الموارد البشرية
2. — تعيين الموظفين وتطويرهم ومشاركتهم
A | استقطاب المواهب
B | تعيين الموظفين وتطويرهم ومشاركتهم
C | التفاعل من قبل الموظفين
3. — تشكيل مستقبلنا بما يضمن التنوع والإنصاف والشمول
A | التوطين
4. — التقدير
5. — صحة ورفاه الموظفين
A | مواجهتنا لكوفيد 19
6. — الحوكمة وإدارة المخاطر
7. — البيئة

04

منهج متطور لإزاء إدارة الموارد البشرية

إن التعليم، المؤهلات، السلوك،
والأخلاق هي الصفات الرئيسية
التي نقيمها قبل تعيين أي موظف.

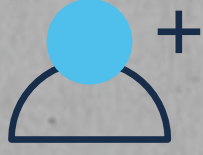
تعد الموارد البشرية من الأصول الأكثر قيمة لأي شركة ناجحة.

مع نمو شركتنا، لقد أجرينا تغييرات كبيرة لبناء مواردنا البشرية. فريق ادارة الموارد البشرية يتكون من متخصصين ذوي خبرة يساهمون في تشكيل استراتيجياتنا التي تشمل التوظيف، التدريب، التطوير، الإرشاد، الشمول، المكافآت، التقدير، وغيرها.

عند الانضمام إلى الرمز، يخوض موظفونا عملية تهيئة واسعة النطاق ومفصلة لتزويدهم بالمعرفة والأدوات التي تساعد على النجاح في دورهم. نستمر في الاستثمار في موظفينا من خلال التعليم، التدريب، والتطوير بهدف بناء قادة المستقبل.



التوظيف والتطوير والتفاعل من قبل الموظفين



استقطاب المواهب

يستهدف فريق استقطاب المواهب لدينا المرشحين ذوي الخلفيات البارزة. نحن ندرك بأن الشركة التي تمتلك قاعدة متنوعة من الموظفين تمكننا من خدمة عملائنا بشكل أفضل.

يخضع الخريجون الذين تم قبولهم للعمل لدينا لبرنامج التناوب لدى أقسام مالية مختلفة ، ويتلقون التوجيه والمشورة المهنية ، فضلاً عن التدريب لتسهيل انتقالهم إلى وظائف بدوام كامل. يستثمر الرمز أيضاً في المهنيين الماليين ذوي الخبرة من مؤسسات مالية متنوعة لمشاركة معرفتهم ومهاراتهم والتي بدورها تعزز ديناميكية فريقنا وتحسن كفاءة عملنا.

ترى الرمز بأن استقطاب مستويات مختلفة المواهب له أهمية استراتيجية لعملنا. بينما تركز عملية التوظيف على القدرات الفنية، نركز أيضاً على قدرة المرشحين على التكيف مع ثقافة الشركة.

تمكين الموظفين (التدريب والتطوير)

في 2020، كان تركيزنا الرئيسي على استمرار تطوير القيادة كمؤسسة. تنطوي رؤيتنا لتطوير القيادة على بناء قادة وفرق عمل وثقافات متميزة. نعتقد أن إنشاء بيئة مبنية على عقلية التطور هو أمر جوهري لتمكين الأفراد من النمو والتطوير باستمرار ودعم الفريق للمحافظة على نهج النمو والابداع.

تشمل المبادرات التي أجريناها لإحداث تطوير القيادة ما يلي:

برامج الإرشاد

برامج الخريجين

برامج التطور الوظيفي

برامج التدريب

التفاعل من قبل الموظفين

في الرمز، ندرك مدى اهمية التطوير على الصعيد المهني و الشخصي. نقر أيضاً أن الميزة التنافسية تتبع من مواهب موظفينا.

ازدهارنا للتميز
واضح من خلال



عملية التوظيف

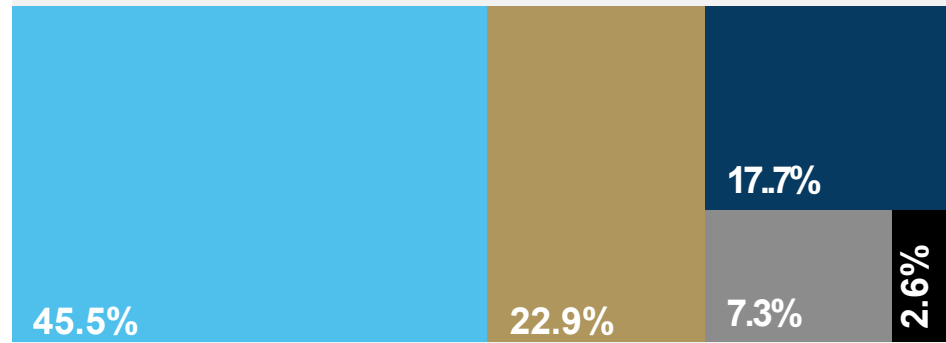
بناء المهارات

التوجيه

اداء قوي

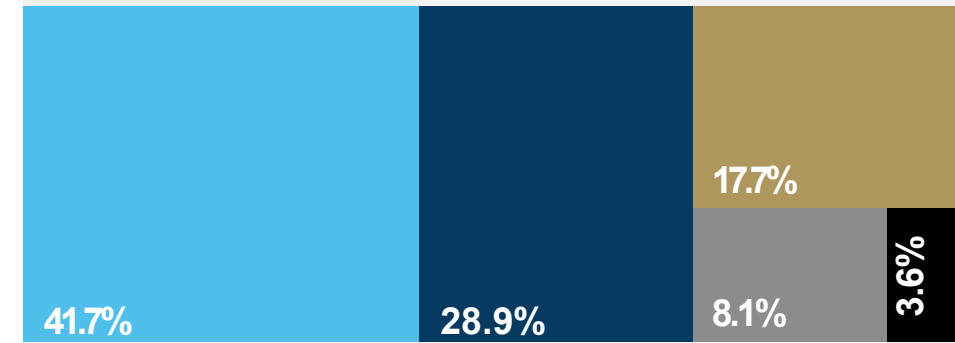
اسلوب الادارة

التطوير الوظيفي



موظفوا الرمز يتمتعون الى حد كبير بالرضى عن تطوير مهاراتهم المهنية، بالإضافة الى التدريب والتطوير

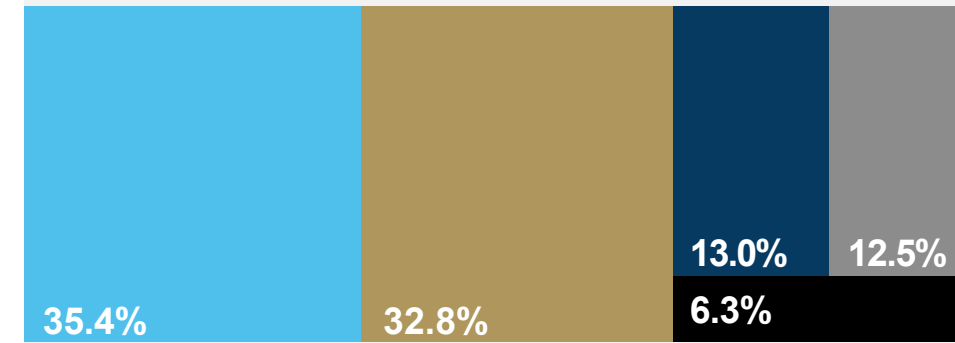
بيئة العمل



بيئة عمل داعمة، تعاونية ومتنوعة تجعل من الرمز مكاناً رائعاً للعمل

يعتبر ضغط العمل اكبر مجال يحتاد التحسين في شركة الرمز حيث يبحث 31.3% من الموظفين عن تخفيف عبء العمل

التقييم والتعويض



تعمل الشركة على تحسين وتطوير نظام التعويضات حيث وصلت نسبة عدم الرضا عن نظام التعويضات الى 20%

موافق بشدة موافق متعادل غير موافق غير موافق بشدة

تشكيل مستقبلنا بالتنوع والإنصاف والشمول

تدرك الرمز أهمية التنوع والشمول وتلتزم بتعزيز بيئة تقبل جميع الثقافات . نلتزم بذلك لأننا نعلم أن القوة والوحدة تكمن في التنوع. يسمح لنا هذا بخدمة عملائنا بشكل أفضل ويساعد موظفينا على الشعور بأنهم في منزلهم.



التوطين

كجزء من جهودنا لتحقيق الشمولية، حدد مجلس الإدارة أولوية رئيسية خلال العام 2020 وهي التوطين. تسعى الرمز حالياً إلى جذب المواطنين الإماراتيين الشباب والموهوبين بهدف تزويدهم بالتدريب والأدوات اللازمة لبدء مساهمهم الوظيفي في القطاع المالي. أجرى فريق الموارد البشرية لدينا اتصالات مع جامعات رائدة في الإمارات العربية المتحدة لاستقطاب الخريجين الجدد لهذا البرنامج. نهدف إلى توظيف المواطنين الإماراتيين كجزء من فريق العمل.

تراجع الرمز بانتظام بنية القوى العاملة وتفرض نسباً محددة لضمان التنوع والإنصاف والشمول. من خلال إجراء عدة تحليلات على القوى العاملة الحالية وخلفياتهم، حددنا مجالات يلزمها التحسين ووضعنا استراتيجية لزيادة التنوع.

كما في 31 ديسمبر 2020، أشار التحليل إلى أن الرمز ستستفيد من تنوع القوى العاملة بشكل أكبر والذي انعكس في عملية التعيينات. لدى الشركة 15 جنسية، وقد زادت القوى العاملة النسائية إلى 25% في 2020 مقارنةً بنسبة 20% في 2019 حيث إن من أهم أولوياتنا الإنصاف بين الجنسين والمساواة في الأجر.

في إطار هذه الجهود، سنستمر في تنويع استقطاب المواهب وتوسيع جهودنا لتحقيق الشمولية مما سيكون له الأثر الإيجابي على نجاح الشركة وقدرتها على الحفاظ على موظفيها.



التقدير

تتواءم أهداف أداء موظفينا مع استراتيجيات المجموعة وخطة العمل. نقيس أداء الموظفين بناءً على مساهمتهم في تحقيق أهداف العمل وسلوكياتهم خلال عملهم. إن وضع أهداف واضحة وبطاقات أداء في بداية العام يسمح للموظفين بتقييم أدائهم ومتابعة أهدافهم. تتيح عملية تقييم الأداء لنا التعرف على إمكانات موظفينا وتحديد المتميزين كأفراد وفرق.

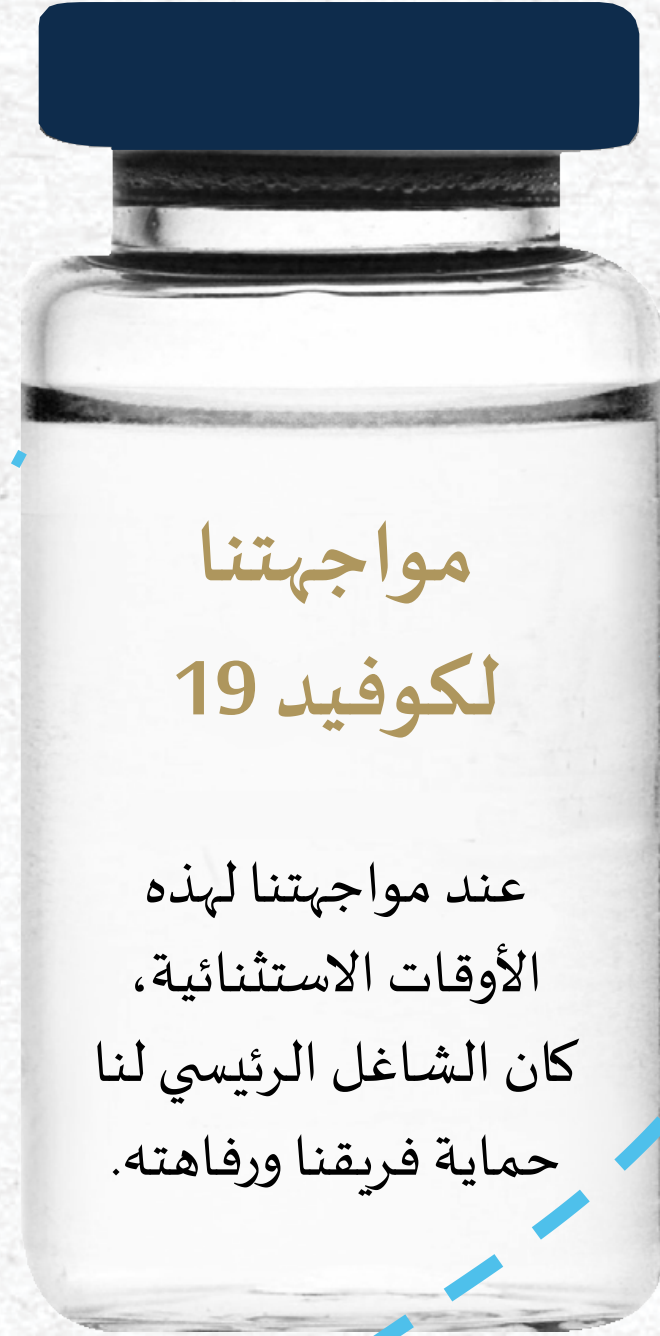
لقد أطلقت الرمز أول برنامج حوافز طويل الأجل للموظفين المتميزين. علاوةً على ذلك، وُضعت سياسة المكافآت الفورية ومُنحت للموظفين الذين تخطوا نطاق العمل وواجباتهم.

في الرمز، نعطي الأولوية لصحة موظفينا ورفاهيتهم ولذلك نقدم مجموعة متنوعة من المنافع علاوة عن أيام الإجازات.

تشمل بعض هذه المنافع منافع التأمين الصحي والأسنان والتأمين على الحياة وسياسات الإجازة التعويضية والإجازة المرضية وإجازة الأبوة. نقدم أيضاً لموظفينا إجازات دراسية لنسمح لهم بمواصلة الدراسة والتعليم العالي.



الصحة والرفاه



مواجهتنا

لكوفيد 19

عند مواجهتنا لهذه الأوقات الاستثنائية، كان الشاغل الرئيسي لنا حماية فريقنا ورفاهته.

أنشأنا أيضًا فريق عمل من الموظفين للعناية بمن أُصيبوا بالفيروس لتزويدهم بالدعم العاطفي والدعم الصحي والدعم المالي إذا تطلب الأمر.

خلال فترة قصيرة، تبني موظفونا تقنيات جديدة، تواصلوا عن طريق العالم الافتراضي، وحافظوا على التوازن بين العمل والحياة. إننا ممتنون لقدرتهم على التكيف والمثابرة لخدمة عملائنا وزملائنا وتقديم نتائج ماهرة.

تكيفنا مع هذا الوضع الجديد، وسنستمر في رصد تفشي كوفيد 19، وسنظل يقظين في التأكد من سلامة موظفينا، وسنطبق بروتوكولات جديدة، بحسب الحاجة.

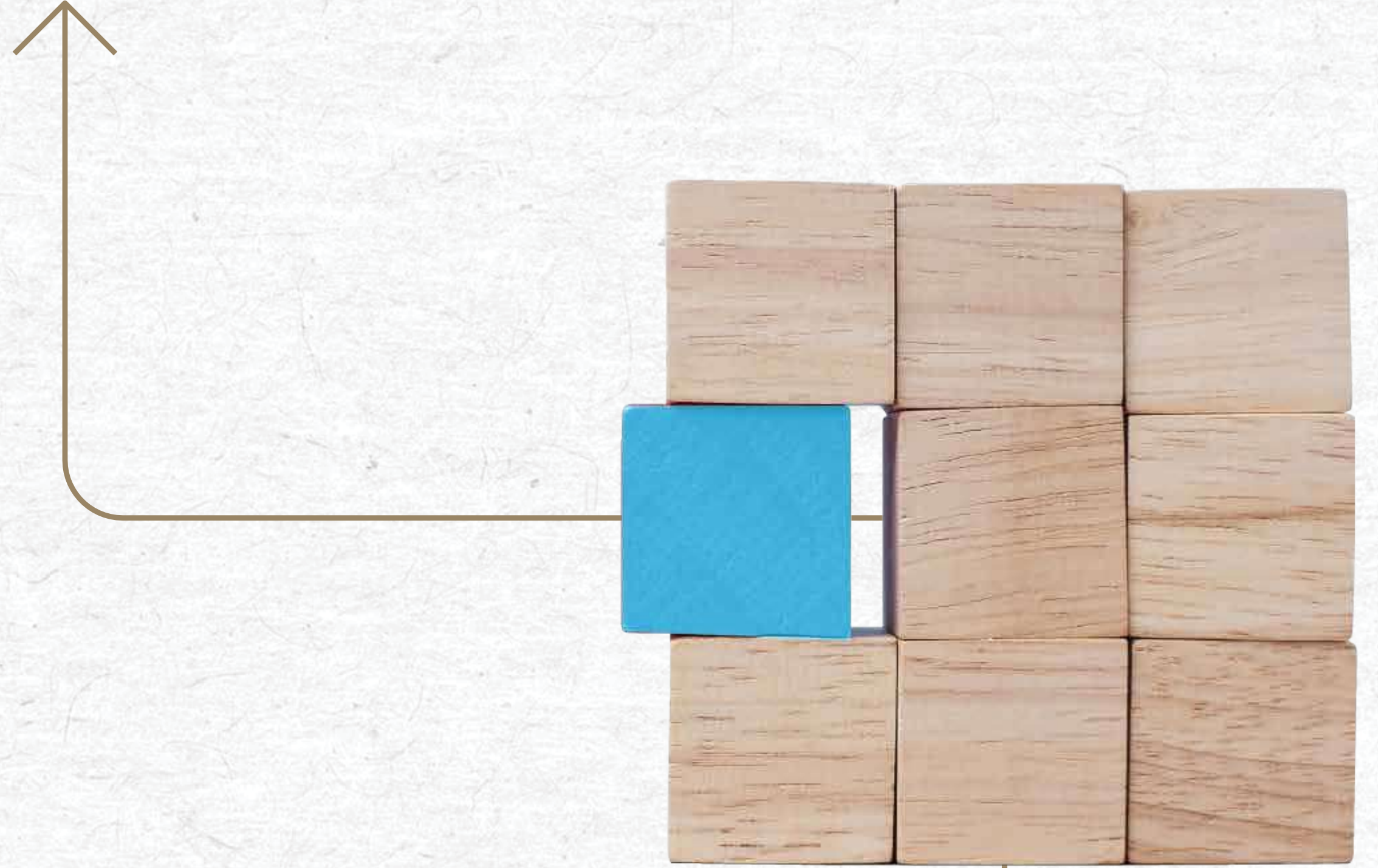
في 2020، غيرت جائحة فيروس كورونا طرق عملنا تغييرًا جذريًا وكانت حماية صحة ورفاه موظفينا هي أولويتنا القصوى. لحماية موظفينا، كنّا أول شركة تلجأ إلى العالم الافتراضي والعمل من المنزل.

طبّقنا نفس المعايير العالية للرعاية والسلامة والأمان في الأسواق والتكيف معها وفق تطور الأوضاع. وُضعت سياسة لمواجهة كوفيد 19، قدمنا فيها الأدوات والمعدات ووسائل التواصل المطلوبة للعمل من المنزل بشكل كامل مع الحفاظ على الصلات الاجتماعية من خلال الاجتماعات عبر الإنترنت ومجموعات التواصل الاجتماعي لنشر الأخبار وبدء المناقشات ونشر محتوى مرح.

05 | الحوكمة وإدارة المخاطر

يتوقف نجاحنا على موظفي الرمز الذين
يعملون باستمرار على النهوض برسالتنا.

تُعزّز هذه الجهود بالهيكل التنظيمية،
استراتيجيات إدارة المخاطر، حواراتنا الدائمة
مع فريقنا والادارة التنفيذية.



الالتزام بالحوكمة الرشيدة

كانت وستعد سمعتنا دومًا ذات أهمية حاسمة في تحقيق رؤيتنا بصفتنا اختيار العميل الأول في القطاع المالي. منذ التأسيس، كانت الحوكمة القوية للرمز وسمعتنا المبنية على النزاهة أساس نمونا ونجاحنا. تدعم قيمنا الرئيسية استراتيجيتنا وأنشطتنا اليومية وكل شيء نقوم به. أصبحنا المؤسسة المفضلة للخدمات المالية بسبب اعتبار احتياجات العملاء رأس أولوياتنا واختيارنا الدائم للنهج الصحيح وتقديم خدمات استثنائية وتميزنا بالإبداع في كل ما نفعل.

إن الحوكمة وإدارة المخاطر جزء لا يتجزأ من عملنا. لحماية عملنا، عملائنا، المساهمين، وغيرهم من الشركاء، اعتمدنا سياسات وضوابط عريضة صارمة ومفصلة في إدارة الشركات.



النزاهة المهنية وأخلاقيات العمل

يعد دليل الأخلاقيات وسلوكيات العمل الدليل الأساسي لجميع الموظفين. يبين بالتفصيل توقعاتنا فيما يخص تصرفات الموظف والسلوكيات المتوقعة والامتثال ويتبعه سياسات خاصة لمختلف الأنشطة. تجري تدريبًا بشكل سنوي على الامتثال وبرامج تدريبية لضمان أن جميع موظفينا ملمون بالسياسات والإجراءات.

1 تعتمد سمعتنا على حسن تقدير ونزاهة مسؤولينا، ومدرائنا والموظفين للتصرف وفق مبادئنا.

2 نشجع جميع الموظفين على إثارة مخاوفهم بشأن سلوك غير أخلاقي فعلي أو مشكوك به أو أي سوء تصرف للمدير أو المشرف أو القسم القانوني أو مسؤول حوكمة الشركات أو موظف الامتثال أو المدقق الداخلي أو رئيس الموارد البشرية.

3 نتوخى أعلى درجات الكتمان والسرية من خلال سياسة الإبلاغ عن المخالفات، نتيح خط ساخن مجهول الهوية أو عبر التواصل عن طريق الإنترنت أو الهاتف 24/7 من أي مكان في العالم للإبلاغ بأسلوب سري.

4 تشرف مدراء الإدارة القانونية وإدارة الامتثال وإدارة الموارد البشرية على استراتيجيات الامتثال والأخلاقيات وإدارة المخاطر العالمية، وتراجع لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة كل ثلاثة أشهر وعلى أساس سنوي أنشطة الامتثال والبلاغات عن المخالفات.



سياسات الرمز الرئيسية ▶▶▶

قائمة تداول المطلعين ولائحة الاسهم الممنوعة
عن التداول

الاستثمارات الشخصية/ الخاصة

مواجهة غسل الأموال

الأنشطة التجارية الخارجية

التحقق من العملاء والمعلومات الأساسية

الهدايا والترفيه

دليل الامتثال

تضارب المصالح

حماية المبلغين عن المخالفات

خصوصية البيانات/ السرية/ الأمن السيبراني

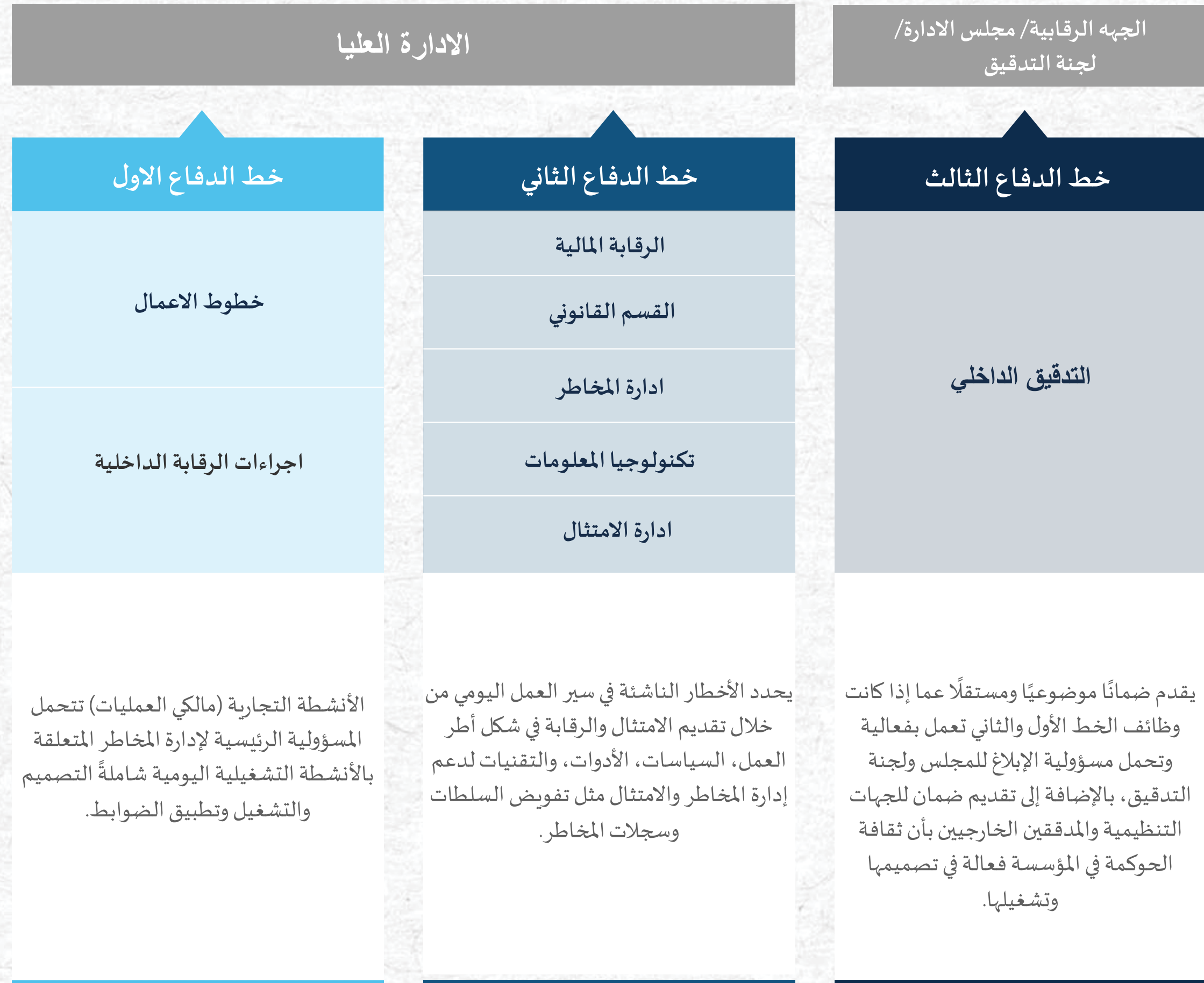
الاتصالات ووسائل الإعلام العامة/ وسائل
التواصل الاجتماعي

سياسات الأرشفة وإجراءاتها

عملية التصعيد

الاطار التشغيلي

تستخدم الرمز نموذجًا مكونًا من ثلاثة خطوط دفاع. في إطار هذا النموذج، يحدد مجلس الإدارة اتجاه المجموعة بتحديد الرؤية، الرسالة، القيم، والمخاطرة. تفوض المسؤولية فيما بعد لتحقيق أهداف المؤسسة للإدارة. تستلم الهيئة المنظمة تقارير من الإدارة بشأن النتائج المخطط لها والفعالية والمتوقعة، بالإضافة إلى تقارير عن المخاطر وإدارة المخاطر.



التدقيق الخارجي

الجهة التنظيمية

السياسات والإجراءات

تعتمد سمعتنا على تقييم و نزاهة مدرائنا و كافة موظفينا يتصرفون وفقاً لمبادئنا الأساسية

يبين دليل الاخلاقيات وسلوكيات العمل بوضوح أن كل موظف يتحمل مسؤولية الإلمام بمتطلبات الامتثال، وليتصرفوا وفق القوانين والمبادئ التوجيهية والسياسات والعمليات ذات الصلة التي تنطبق عليهم.

تلتزم الشركة في المقابل بمساعدة الموظفين في فهم القواعد المعمول بها وتوفير التدريب، التكنولوجيا، والخيارات الرقمية بغية مساعدة الرمز في تحقيق الامتثال.

لضمان أننا على علم باستمرار بأحدث اللوائح ومعايير الصناعة، يُطلب من موظفينا المشاركة في برامج التدريب المستهدفة والمخصصة التي تشمل، دون حصر، التطورات في القطاع المالي والممارسات المثالية الداخلية للنمو المستمر، أنشأنا أيضاً مجلساً للأخلاقيات والسلوك التجاري تشمل مهامه:

مراقبة تطبيق الدليل

توفير تدريب منتظم ومواد تعليمية للموظفين

الإبلاغ عن أي مخالفات للإدارة المعنية

مجموعة من المبادئ والقواعد
التوجيهية تبين كيفية تسيير العمل

إطار تفويض السلطات للمجموعة

تحدد وتحكم تفويض السلطات للمجموعة فيما بين الشركات التابعة والإدارة والمسائل المالية وغير المالية والوكالات والمفوضين بالتوقيع.

مراقبة الحوكمة/ التدقيق

مراقبة ما إذا كان الموظفون يمثلون إلى القواعد واللوائح والسياسات والإجراءات الداخلية والخارجية

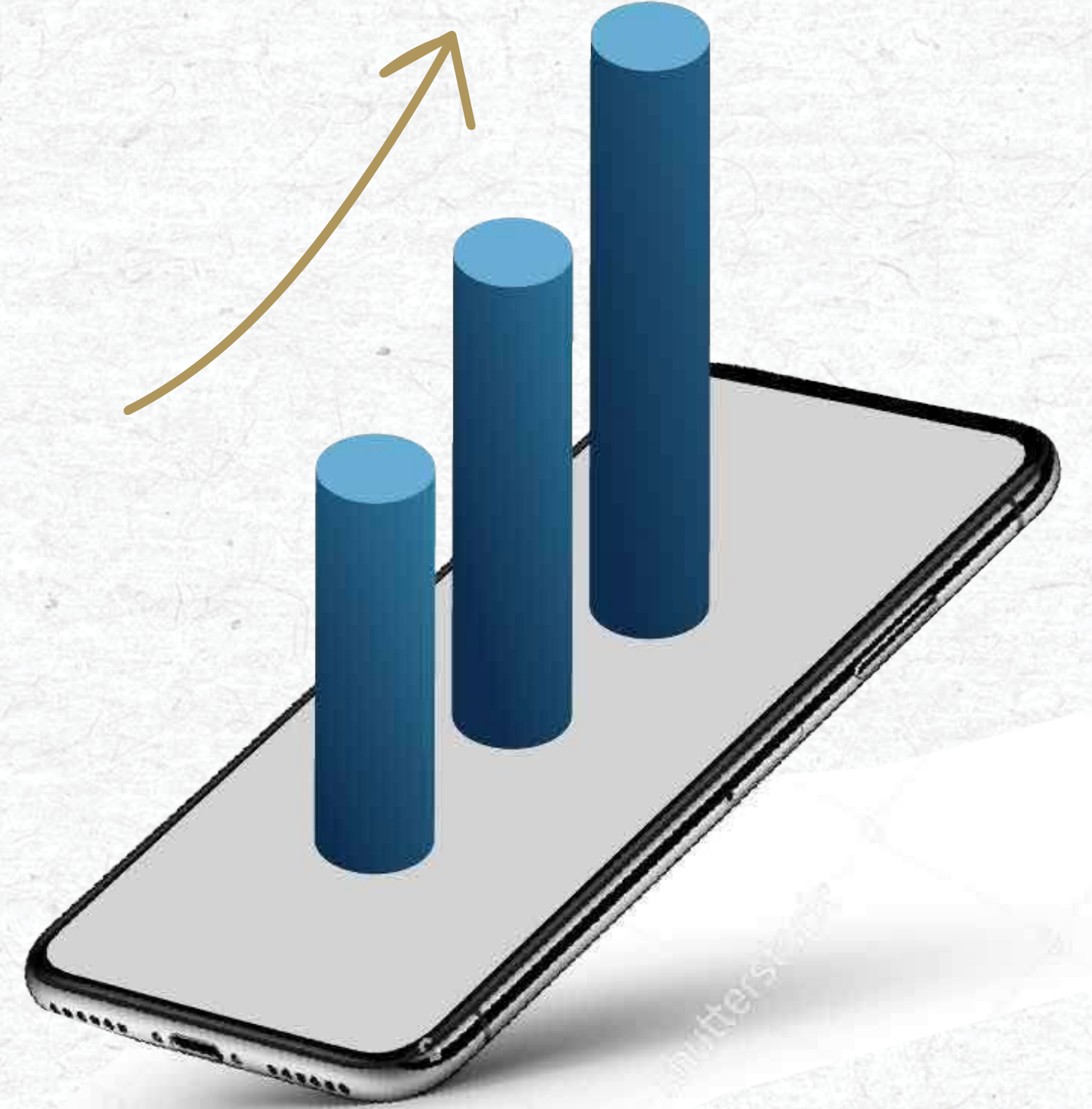
أُطلق دليل الأخلاقيات وسلوكيات العمل رسمياً في 2020 لتتماشى بالكامل مع اهدافنا الجديدة والقيم الثقافية

06 | العمل البيئي

الرقمنة والتطور

أظهر عام 2020 أن الزمن يتغير وبدون اعتماد تقنيات جديدة، لا يمكن للشركات الحفاظ على النمو أو حتى الحفاظ على المستويات الحالية للأعمال. عمل الرمز على مدى السنوات الثلاث الماضية على رقمنة وأتمتة العمليات. لقد استثمرنا أيضًا في البنية التحتية وأحدث التقنيات للعمل 100٪ من المنزل دون أي انقطاع أثناء الوباء.

كما اعتمدت المجموعة استراتيجية خدمات الوساطة في الأوراق المالية والتي ستقدم خدمات غير مسبوقة في المنطقة وسترفع من مستوى القطاع المالي.



حماية كوكبنا

كان عام 2020 غير مسبوق. لقد غير كوفيد-19 بيئة الأعمال بأكملها مما دفع الشركات إلى التعجيل بتبني الممارسات الرقمية عبر الإنترنت. على الرغم من التأثير الكبير لهذا الوباء على العالم ، إلا أثره كان ايجابياً للغاية على البيئة.

أدى الإغلاق إلى انخفاض كبير في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون من سيارات موظفينا في الغلاف الجوي. أدى العمل من المنزل أيضاً إلى انخفاض كبير في استخدام الورق ، واستخدام الكهرباء ، واستخدام المياه من مكتبنا. علاوة على ذلك ، أدى تبني التطورات التكنولوجية إلى خفض اثرنا السلبي على البيئة. في السنوات القليلة الماضية ، زاد تركيزنا على أثر اعمالنا على البيئة. بدأنا في توثيق هذا التأثير ووضع خطة لتصحيح العديد من العمليات التشغيلية التي يمكن أن تقلل بصمتنا الكربونية قدر الإمكان.

معلومات مهمة،
نُشر في ديسمبر 2021

عند استلام تقرير الاستدامة هذا ، أو البيان الصحفي المصاحب للاستثمار ، أو أي عرض تقديمي شفهي متعلق بذلك (يُشار إليها جميعاً باسم "المعلومات") ، وتوافق بشكل نهائي على الالتزام بالشروط والأحكام التالية:

- لا يجوز إعادة إنتاج المعلومات أو إعادة توزيعها أو نشرها أو نقلها إلى أي شخص آخر ، بشكل مباشر أو غير مباشر ، كلياً أو جزئياً ، لأي غرض من الأغراض.
- تم إعادة تصنيف أرقام المقارنة حيثما كان ذلك مناسباً لتتوافق مع العرض والسياسات المحاسبية المتبعة في البيانات المالية الموجزة الموحدة.
- تم إعداد المعلومات الواردة هنا من قبل الرمز. يعتمد الرمز على المعلومات التي تم الحصول عليها من مصادر يعتقد أنها موثوقة ولكنها لا تضمن دقتها أو اكتمالها.
- لم يتم توجيه المعلومات أو الغرض من توزيعها أو استخدامها من قبل أي شخص أو كيان مواطن أو مقيم أو موجود في أي منطقة أو ولاية أو دولة أو ولاية قضائية أخرى يكون فيها هذا التوزيع أو الاستخدام مخالفاً لقانون أو لائحة أو التي تتطلب أي تسجيل أو ترخيص ضمن هذه الولاية القضائية.
- مع مراعاة القانون المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة ، لن تقبل الشركة أي مسؤولية من أي نوع فيما يتعلق بالمعلومات ولا تقدم أي تعهد أو ضمان ، صريحاً أو ضمنياً ، لمحتويات المعلومات ، بما في ذلك دقتها أو اكتمالها أو التحقق منها أو عن أي منها بيان آخر تم الإدلاء به أو يُزعم أنه يتم إجراؤه فيما يتعلق بالشركة ، ولا يجوز الاعتماد على أي شيء في المعلومات أو إخلاء المسؤولية هذا باعتباره وعداً أو إقراراً في هذا الصدد ، سواء فيما يتعلق بالماضي أو الحاضر أو المستقبل.

تحتوي المعلومات على بيانات تطلعية ، بما في ذلك العائد المستهدف للشركة على الاستثمار. هذه البيانات وأي بيانات حقائق تاريخية أخرى مدرجة في المعلومات هي بيانات تطلعية. تعطي البيانات التطلعية التوقعات والتوقعات الحالية للشركة المتعلقة بوضعها المالي ونتائج العمليات والخطط والأهداف والأداء المستقبلي والأعمال. قد تتضمن هذه البيانات ، على سبيل المثال لا الحصر ، أي بيانات مسبوقة أو متبوعة أو متضمنة كلمات. تتضمن مثل هذه البيانات التطلعية مخاطر معروفة وغير معروفة وشكوك وعوامل مهمة أخرى خارجة عن سيطرة الشركة والتي يمكن أن تسبب اختلافاً جوهرياً في النتائج أو الأداء أو الإنجازات الفعلية للشركة عن النتائج المتوقعة أو الأداء أو الإنجازات التي تم التعبير عنها أو ضمنياً بها مثل هذه البيانات التطلعية تستند هذه البيانات التطلعية إلى افتراضات عديدة تتعلق باستراتيجيات العمل الحالية والمستقبلية للشركة والبيئة التي ستعمل فيها في المستقبل.

- لم يتم التحقق من المعلومات بشكل مستقل ولن يتم تحديثها. المعلومات ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر البيانات التطلعية ، تنطبق فقط اعتباراً من تاريخ العرض التقديمي للمستثمر ، ولا يُقصد بها تقديم أي تأكيدات بشأن النتائج المستقبلية. تتنصل الشركة صراحةً من أي التزام أو تعهد بنشر أي تحديثات أو مراجعات على المعلومات ، بما في ذلك أي بيانات مالية أو بيانات تطلعية ، ولن تنشر علناً أي تنقيحات قد تجرّبها على المعلومات التي قد تنتج عن أي تغيير في معلومات الشركة. التوقعات ، أو أي تغيير في الأحداث أو الظروف أو الظروف التي تستند إليها هذه البيانات التطلعية ، أو الأحداث أو الظروف الأخرى التي تنشأ بعد تاريخ هذا المستند. بيانات السوق المستخدمة في المعلومات غير المنسوبة إلى مصدر معين هي تقديرات للشركة ولم يتم التحقق منها بشكل مستقل.



إخلاء مسؤولية

www.alramz.ae

