

تقرير حوكمة الشركات 2024



جدول المحتويات

01	الإجراءات التي تم اتخاذها لاستكمال نظام حوكمة الشركات خلال 2024 وكيفية تطبيقها
02	تعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال عام 2024
03	تشكيل مجلس الإدارة
04	مدقق الحسابات الخارجي
05	تقرير لجنة التدقيق
06	لجنة الترشيحات والمكافآت
07	لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المتطلعين
08	لجنة الاستثمارات وإدارة المخاطر
09	نظام الرقابة الداخلية
10	تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال السنة المالية 2024
11	مساهمات الشركة في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة
12	معلومات عامة

1. الإجراءات التي تم اتخاذها لاستكمال نظام حوكمة الشركات خلال 2024 وكيفية تطبيقها

الاستراتيجي وبيئة الرقابة لإنتاج والحفاظ على تقديم القيم لجميع مساهمي الشركة.

حيث يتكون إطار حوكمة الشركات، كما هو موضح في ميثاق مجلس الإدارة، على العناصر الأساسية التالية:

تحدد إرشادات حوكمة الشركات التي تُطبقها شركة الرمز للاستثمار والتطوير ش.م.ع وشركاتها التابعة ("الشركة" أو "المؤسسة") المبادئ الأساسية التي تهدف إلى تعزيز وترسيخ أعلى معايير حوكمة الشركات، وذلك من خلال إضافة قيمة للمساهمين وأصحاب العلاقة الآخرين وحماية مصالحهم. يسعى مجلس الإدارة إلى توفير القيادة الصحيحة، والإشراف

الرقابة الداخلية

الشركة وتحسين أدائها. كما تتبنى الشركة مبدأ "خطوط الدفاع الثلاثة" في مجال حوكمة الشركات وإدارة المخاطر.

تعتمد الشركة على نظام شامل للرقابة الداخلية، يشمل أطر عمل وسياسات وإجراءات معتمدة من قبل مجلس الإدارة، بهدف تعزيز تحقيق أهداف

خط الدفاع الأول	خط الدفاع الثاني	خط الدفاع الثالث
العمليات التشغيلية	الامتثال وإدارة المخاطر	الإدارة والتوكيد المستقل
- أدوات الرقابة وأنشطة الامتثال - أدوات رقابة تشغيلية - معالجة القصور التي تم اكتشافها أعلاه	- تحديد الضوابط الداخلية وعمليات الامتثال - مراقبة الضوابط والعمليات المذكورة أعلاه - إعداد تقارير لتحليل المخالفات المذكورة أعلاه	- التقييم المستقل للضوابط الداخلية وعمليات الامتثال - رفع تقارير تحليل المخالفات من خلال ما تقدم

يتولى مجلس الإدارة مسؤولية قيادة الشركة وحوكمتها، مع التزامه التام بتطبيق جميع إرشادات وقواعد حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع. ويتضمن دوره الإشراف على الإدارة التنفيذية وتوجيهها، وتنفيذ استراتيجيات وأهداف الشركة.

مجلس الإدارة

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

يُفوض المجلس مهام الإشراف على مجالات المسؤولية الرئيسية إلى لجان متخصصة تُقدم تقاريرها وتحليلاتها وتوصياتها إلى المجلس. وتُشكّل هذه اللجان وفقاً لقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3 ر.م) لسنة 2020 وتعديلاته بشأن الموافقة على دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة؛ وتتكون من لجنة التدقيق، ولجنة الترشيحات والمكافآت، ولجنة المخاطر والاستثمار.

لجنة التدقيق

تلتزم لجنة التدقيق بمراجعة البيانات المالية للشركة والضوابط الداخلية وعمليات إدارة المخاطر وكذلك تمثيل الشركة أمام المراجع الخارجي. وتشمل مهامها الالتزامات المنصوص عليها في قرار هيئة الأوراق المالية والسلع (3 ر.م) لسنة 2020 وتعديلاته بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات.

لجنة الترشيحات والمكافآت

تختص لجنة الترشيحات والمكافآت بالإشراف على الهيكل التنظيمي للشركة، وإعداد خطة التعاقب الوظيفي، وتقييم سياسات التوظيف والمكافآت، إضافة إلى ضمان استقلالية الأعضاء المستقلين في مجلس الإدارة، وذلك وفقاً لالتزاماتها المنصوص عليها في قرار هيئة الأوراق المالية والسلع (3 ر.م) لسنة 2020 وتعديلاته بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة.

لجنة المخاطر والاستثمار

تتحمل لجنة المخاطر والاستثمار المسؤولية الكاملة عن مراجعة مبادرات تقييم المخاطر والتخفيف من حدتها لدى الشركة بالإضافة إلى مبادرات الاستثمار. وتشمل مهامها الإرشادات المنصوص عليها في قرار هيئة الأوراق المالية والسلع (3 ر.م) لسنة 2020 وتعديلاته بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات.

2. تعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وابنائهم في الأوراق المالية للشركة في عام 2024

الاسم	:	السيد ظافر الأحبابي
المنصب	:	عضو مجلس إدارة
الفئة	:	عضو غير تنفيذي
عدد الأسهم المملوكة في 31 ديسمبر 2024	:	27,600,000
إجمالي معاملات البيع	:	-
إجمالي معاملات الشراء	:	5,600,000
رأس مال الشركة	:	549,915,858
النسبة المئوية للملكية من إجمالي رأس مال الشركة	:	5.0189%

الاسم	:	سمير كمال إبراهيم الأنصاري
المنصب	:	عضو مجلس إدارة
الفئة	:	عضو مستقل غير تنفيذي
عدد الأسهم المملوكة في 31 ديسمبر 2024	:	415,787
إجمالي معاملات البيع	:	1,195,139.18
إجمالي معاملات الشراء	:	6,960.00
رأس مال الشركة	:	549,915,858
النسبة المئوية للملكية من إجمالي رأس مال الشركة	:	0.0756%

الاسم	:	محمد المرتضى الدندشي
المنصب	:	العضو المنتدب
الفئة	:	تنفيذي
عدد الأسهم المملوكة في 31 ديسمبر 2024	:	84,487,379
إجمالي معاملات البيع	:	-
إجمالي معاملات الشراء	:	-
رأس مال الشركة	:	549,915,858
النسبة المئوية للملكية من إجمالي رأس مال الشركة	:	15.36370%

3. تشكيل مجلس الإدارة

أ. بيان تشكيل مجلس الإدارة الحالي

تم تشكيل مجلس الإدارة بتاريخ 29 أبريل 2024 بموجب قرار الجمعية العمومية السنوية للشركة. ويتكون المجلس من سبعة (7) أعضاء تنتهي ولايته في 28 أبريل 2027.

الاسم	عضو تنفيذي	عضو مستقل	الخبرة	المؤهلات والشهادات
السيد ظافر الأحبابي	لا	لا	الاستثمارات المالية	بكالوريوس في الاقتصاد
معالي سيف الهاجري	لا	نعم	الاستثمارات المالية	حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال والاقتصاد من كلية لويس أند كلارك في الولايات المتحدة الأمريكية
السيدة مريم الكتبي	لا	نعم	الاستثمارات المالية	بكالوريوس في العلوم التجارية: تخصص المالية
السيد عبد الله سعيد الغفلي	لا	لا	الاستثمارات المالية	بكالوريوس في إدارة الأعمال في المحاسبة ماجستير العلوم في الأعمال التجارية والمالية الدولية شهادة المحلل المالي المعتمد (CFA)
السيدة إلهام القاسم	لا	نعم	الاستراتيجية والتكنولوجيا	حاصلة على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في دبي ودرجة ماجستير من كلية لندن للاقتصاد والعلوم السياسية
السيد / محمد المرتضى الدندشي	نعم	لا	الاستثمارات المالية	بكالوريوس في الاقتصاد
د. سمير كمال إبراهيم الأنصاري	لا	نعم	الاستثمارات المالية	زميل في معهد المحاسبين القانونيين المعتمدين في إنجلترا وويلز (FCA) شهادة دكتوراه من جامعة لوفبرا، المملكة المتحدة

عضويات أعضاء مجلس إدارة الشركة في شركات مساهمة أخرى

الاسم	العضوية والمنصب
السيد ظافر الأحبابي السيدة إلهام القاسم السيد عبد الله سعيد الغفلي	عضو مجلس إدارة – شركة أمانات القابضة ش.م.ع عضو مجلس إدارة - سبيس 42، شركة فينكس كروب بي إل سي عضو مجلس إدارة – شركة أبوظبي لبناء السفن

مناصب أعضاء مجلس إدارة الشركة في أي كيانات تنظيمية أو حكومية أو تجارية مهمة أخرى

الاسم	الدور في الكيانات الإشرافية أو الحكومية أو التجارية الأخرى
د. سمير كمال إبراهيم الأنصاري	الرئيس التنفيذي - شركة رأس الخيمة للأصول الرقمية

ب. بيان بنسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة في عام 2024

يضم مجلس الإدارة في عام 2024 عضوين نسائيين من بين إجمالي سبعة أعضاء، وهما:

- السيدة إلهام القاسم
- السيدة مريم الكتبي

ج. بيان ما يلي:

1. إجمالي مكافآت أعضاء مجلس الإدارة عن العام 2023

وافقت الجمعية العمومية للشركة، المنعقدة في 29 أبريل 2024، على صرف مبلغ 2.6 مليون درهم إماراتي (2,600,000) لأعضاء مجلس الإدارة نظير الجهود الاستثنائية التي بذلوها خلال عام 2023.

المبلغ الإجمالي	عدد الأعضاء	المبلغ لكل عضو	الأعضاء
503,226	1	503,226	رئيس مجلس الإدارة
419,355	1	419,355	نائب رئيس مجلس الإدارة
1,677,420	5	335,484	خمسة أعضاء (لكل عضو)
2,600,000			الإجمالي

2. مكافآت مجلس الإدارة المقترحة لعام 2024

يعتزم مجلس الإدارة تقديم مقترح للموافقة عليه خلال اجتماع الجمعية العمومية القادم، بعدم صرف أية مكافآت لأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024.

3. بيان بتفاصيل بدلات حضور اللجان المنبثقة عن المجلس لأعضاء مجلس الإدارة
في عام 2024

تم دفع بدلات الحضور الآتية لأعضاء مجلس الإدارة:

لجنة التدقيق

الاسم	المنصب في اللجنة	الأتعاب (د.إ.)	عدد الاجتماعات	الإجمالي (د.إ.)
السيد أحمد علي الظاهري د. سمير كمال إبراهيم الأنصاري السيد عبد الله سعيد الغفلي معالي سيف الهاجري	رئيس لجنة التدقيق السابق	8,000	1	8,000
	رئيس لجنة التدقيق	8,000	6	48,000
	عضو	8,000	5	40,000
	عضو	8,000	4	32,000

لجنة الترشيحات والمكافآت

الاسم	المنصب في اللجنة	الأتعاب (د.إ.)	عدد الاجتماعات	الإجمالي (د.إ.)
د. علي سعيد بن حرملة الظاهري السيد عبد الله سعيد الغفلي السيد أحمد علي الظاهري السيدة إلهام القاسم د. سمير كمال إبراهيم الأنصاري السيدة مريم الكتبي	رئيس لجنة الترشيحات السابق	8,000	1	8,000
	عضو سابق	8,000	1	8,000
	عضو سابق	8,000	1	8,000
	رئيسة لجنة الترشيحات	8,000	1	8,000
	عضو	8,000	1	8,000
	عضو	8,000	1	8,000
		8,000		

لجنة المخاطر والاستثمار

الاسم	المنصب في اللجنة	الأتعاب (د.إ.)	عدد الاجتماعات	الإجمالي (د.إ.)
السيد ظافر الأحبابي معالي سيف الهاجري السيد/ محمد المرتضى الدندشي	رئيس مجلس الإدارة ولجنة المخاطر والاستثمار	8,000	3	24,000
	عضو	8,000	3	24,000
	عضو	8,000	4	32,000

4. بيان بتفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة
في عام 2024

لم يتلق أعضاء مجلس الإدارة أي بدلات أو رواتب أو أتعاب إضافية خلال عام 2024.

د. عدد اجتماعات مجلس الإدارة المنعقدة في عام 2024

عقد مجلس الإدارة ستة (6) اجتماعات في عام 2024 على النحو المفصل أدناه. وقد وافق مجلس الإدارة على حالات الغياب المبينة.

اسم عضو مجلس إدارة	26 فبراير	2 مايو	13 مايو	5 أغسطس	4 نوفمبر	11 ديسمبر
السيد ظافر الأحبابي	حضر	حضر	حضر	حضر	حضر	حضر
سعادة حمد راشد النعيمي "السابق"	لم يحضر	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق
د. السيد/ علي سعيد بن حرمّل الظاهري "السابق"	حضر	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق
السيد أحمد علي خلفان الظاهري "سابقاً"	لم يحضر	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق
السيد عبد الله سعيد الغفلي	حضر	حضر	حضر	حضر	حضر	حضر
السيد/ محمد المرتضى الدندشي	حضر	حضر	حضر	حضر	حضر	لم يحضر
د. سمير كمال إبراهيم الأنصاري	حضر	حضر	حضر	حضر	حضر	حضر
السيدة إلهام القاسم	لا ينطبق	حضر	حضر	لم يحضر	حضر	حضر
السيدة مريم الكتبي	لا ينطبق	حضر	حضر	حضر	حضر	حضر
معالي سيف الهاجري	لا ينطبق	حضر	حضر	حضر	حضر	حضر

هـ. عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2024

أصدر مجلس الإدارة قرارين بالتمرير خلال عام 2024.

و. بيان مجلس الإدارة: المهام والصلاحيات التي مارسها أعضاء مجلس الإدارة أو أعضاء الإدارة التنفيذية خلال عام 2024 بناءً على التفويض الصادر من المجلس

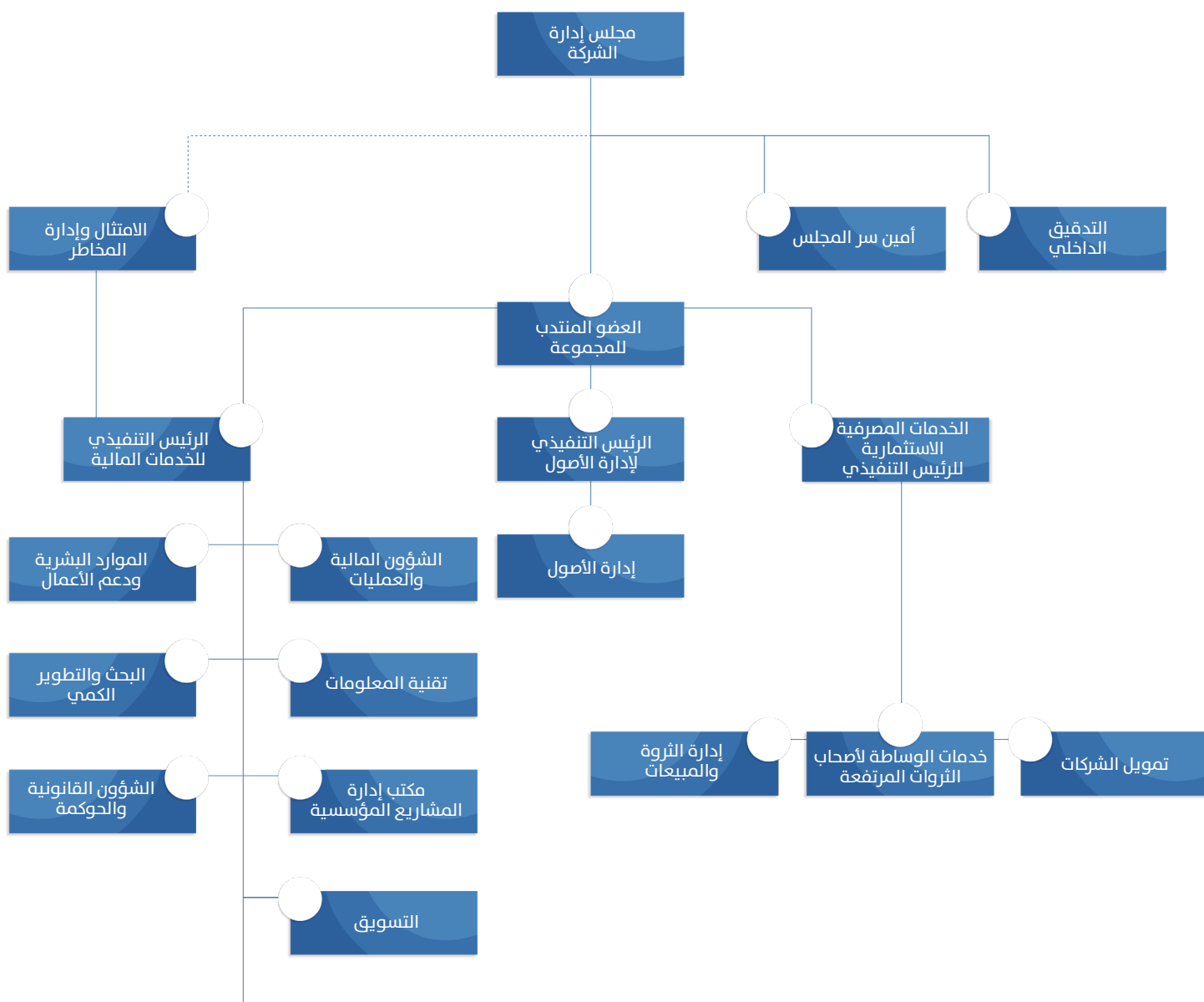
م.	اسم الشخص المفوض	صلاحية التفويض	مدة التفويض
1	السيد/ محمد المرتضى الدندشي	وكالة	3 سنوات

ز. بيان تفاصيل التعاملات مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصالح)

تعتمد المؤسسة لوائح تعاملات الأطراف ذات العلاقة كما هو منصوص عليه في القرار رقم (3 ر.م) لسنة 2020 وتعديلاته الخاصة بالموافقة على دليل حوكمة شركات المساهمة العامة فيما يخص الإدارة التنفيذية، والمساهمين الرئيسيين، وأي أشخاص أو كيانات ذات صلة. ترد أدناه معاملات الأطراف ذات العلاقة المرتبطة بإيرادات الشركة خلال عام 2024:

م.	بيان الأطراف ذات العلاقة	توضيح طبيعة العلاقة	نوع المعاملة	قيمة المعاملة (د.إ.)
1	سمو الشيخ نهيان بن زايد آل نهيان	كبير مساهمين	أتعاب وساطة وإيرادات هامش	833,492
2	محمد أحمد سعيد القاسمي	كبير مساهمين	أتعاب وساطة وإيرادات هامش	958,717
3	أحمد علي خلفان الظاهري	أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين	أتعاب وساطة وإيرادات هامش	4,185,566
4	سعادة حمد راشد النعيمي	أعضاء مجلس الإدارة وكبار التنفيذيين	أتعاب وساطة	242,950
5	شركة فودكو القابضة	شركة تابعة لأحد أعضاء مجلس الإدارة	أتعاب وساطة وإيرادات هامش	5,645,698
6	شركة الوثبة الوطنية للتأمين	كبير مساهمين	أتعاب وساطة وإيرادات هامش	454,210
7	شركة ساميت للاستثمار القابضة - شركة ذات مسؤولية محدودة	كبير مساهمين	أتعاب وساطة	81,071
8	محمد المرتضى الدندشي	أعضاء مجلس إدارة وكبار مساهمين	أتعاب وساطة	433,459
9	سعيد عيد سعيد الغفلي	كبير مساهمين	أتعاب وساطة	88,012
10	ظافر سهمي جابر مفرح الأحبابي	رئيس مجلس إدارة وكبير مساهمين	أتعاب الوساطة وإيرادات هامش	312,138

ج. الهيكل التنظيمي للشركة



ط. بيانات كبار المسؤولين التنفيذيين

الجدول أدناه يوضح الأسماء والمناصب وتواريخ الالتحاق وإجمالي الرواتب والمكافآت لعام 2024:

الاسم	المنصب	تاريخ الالتحاق	إجمالي الرواتب	إجمالي المكافآت
محمد المرتضى الدندشي	العضو المنتدب	15/11/2016	2,827,200	-
هيثم عزيمة	الرئيس التنفيذي للمجموعة - الخدمات المالية	12/10/2017	1,615,200	-
كريم شعيب	الرئيس التنفيذي للمجموعة - الخدمات المصرفية الاستثمارية	01/10/2020	1,416,000	-

4. مدقق الحسابات الخارجي

أ. نبذة عن المراجع الخارجي

المؤسسية والجودة الاستثنائية. افتتح مكتب إرنست آند يونغ في أبوظبي عام 1966، ومنذ ذلك الحين، استطاع تحقيق نمو كبير وإنجازات ملحوظة. يوجد ما يقرب من أكثر من 480 شخصًا في مكاتب الشركة بأبوظبي. تضم إرنست ويونغ قاعدة قوية من أكثر من 190 متخصصًا في مجال الضمان، حاصلين على مؤهلات مهنية من المملكة العربية السعودية، والمملكة المتحدة، وباكستان، والهند، والولايات المتحدة الأمريكية، ويحملون شهادات من أرقى الجامعات العالمية.

إرنست آند يونغ هي مؤسسة عالمية تُوظف ما يزيد عن 231,000 مهني في أكثر من 150 دولة. وقد بدأ فرع إرنست ويونغ في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا نشاطه في المنطقة منذ عام 1923. وعلى مدى أكثر من 93 عامًا، شهدت إرنست آند يونغ تطورًا مستمرًا لمواكبة التغيرات القانونية والتجارية في المنطقة. تضم إرنست آند يونغ في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا فريقًا يتألف من أكثر من 6,500 موظف موزعين على 20 مكتبًا في 15 دولة عربية، يجمعهم الالتزام بالقيم

ب. بيان أتعاب تدقيق الحسابات الخارجي لعام 2024

اسم شركة المراجعة	إرنست آند يونغ
عدد سنوات العمل كمدقق لشركة الرمز	خمس (5) سنوات
إجمالي أتعاب المراجعة لعام 2024	455,000 درهم إماراتي
رسوم الخدمات غير المتعلقة بالمراجعة في عام 2024	46,000 درهم إماراتي
تفاصيل الخدمات غير المتعلقة بالمراجعة في عام 2024	تقرير بالنتائج المستندة إلى الوقائع حول العملاء المشتركين بين الرمز كابيتال، وبنك دبي الإسلامي، ودبي الإسلامي للخدمات المالية. تقرير بالنتائج المستندة إلى الوقائع حول مراجعة مدفوعات العملات المحولة من الرمز كابيتال إلى بنك دبي الإسلامي ودبي الإسلامي للخدمات المالية على أساس ربع سنوي. تقرير بالنتائج المستندة إلى الوقائع حول تنفيذ الإجراءات المتفق عليها الخاصة بإرسال نموذج الرسوم المستحقة القبض شهريًا إلى هيئة الأوراق المالية والسلع لضمان الامتثال لمعايير تداول السوق العالمية.
تفاصيل أي خدمات مهنية تقدمها شركات المراجعة الأخرى	لا توجد

ج. بيان يوضح التحفظات التي أدرجها مدقق الشركة في القوائم المالية المرحلية والسنوية لعام 2024، إن وُجدت

لم يتم ذكر أي تحفظات في البيانات المالية المرحلية والسنوية لعام 2024.

5. تقرير لجنة التدقيق

أ. إقرار رئيس لجنة التدقيق بمسؤولياته

د. يُقر د. سمير كمال إبراهيم الأنصاري، رئيس لجنة التدقيق، أنه قام بمراجعة اختصاصات ومهام اللجنة، والتحقق من فعاليتها والتزامها بمسؤولياتها.

ب. أعضاء لجنة التدقيق، والأدوار والمسؤوليات

الاسم	الفئة في مجلس الإدارة	المنصب في اللجنة
د. سمير كمال إبراهيم الأنصاري السيد عبد الله سعيد الغفلي معالي سيف الهاجري	عضو مستقل غير تنفيذي عضو غير تنفيذي عضو مستقل غير تنفيذي	رئيس لجنة التدقيق عضو عضو

تتولى لجنة التدقيق مجموعة من المهام، تشمل الإشراف على سلامة ودقة البيانات المالية والتقارير ذات الصلة، ومراقبة العمليات المحاسبية والمراجعة على العمليات المالية، إضافة إلى متابعة الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر، وضمان الامتثال لمعايير الأخلاقيات المهنية داخل الشركة. كما تتولى لجنة التدقيق مسؤولية إعداد وتنفيذ السياسة المتعلقة بتعيين المراجع الخارجي والتعاقد معه، بالإضافة إلى الإشراف على استقلاليته، وأدائه، ونطاق عمله.

ج. اجتماع لجنة التدقيق المنعقد في عام 2024

عقدت لجنة التدقيق ستة (6) اجتماعات خلال عام 2024، وجاءت ملخصاتها كما يلي:

التاريخ	الاجتماع
20 فبراير 2024	الأول
6 مايو 2024	الثاني
21 مايو 2024	الثالث
29 يوليو 2024	الرابع
28 أكتوبر 2024	الخامس
10 ديسمبر 2024	السادس

فيما يلي تفاصيل حضور أعضاء لجنة التدقيق:

Attendance	الاسم
100%	السيد أحمد علي خلفان الظاهري*
83%	السيد عبد الله سعيد الغفلي
100%	د. سمير كمال إبراهيم الأنصاري
80%	معالي سيف الهاجري**

* السيد أحمد الظاهري عضو سابق في لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة، وحضر آخر اجتماع له بتاريخ 20 فبراير 2024.

** تم تعيين معالي سيف الهاجري عضواً جديداً في مجلس الإدارة بتاريخ 29 أبريل 2024 وقد حضر الاجتماعات التالية:

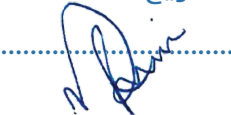
6 مايو 2024
21 مايو 2024
29 يوليو 2024
10 ديسمبر 2024

د. الأنشطة والمجالات التي ناقشتها لجنة التدقيق وأقرتها

- ◀ قُدِّمت توصية لمجلس الإدارة بالموافقة على البيانات المالية الربع سنوية والسنوية.
- ◀ ناقشت لجنة التدقيق بشكل ربع سنوي المسائل المالية الرئيسية وآليات المعالجة المحاسبية مع المدققين الخارجيين، كما أقرت استنتاجات المدققين بشأن هذه المسائل. ومن بين الأمثلة على ذلك: انخفاض قيمة الشهرة والإقرار بالإيرادات.
- ◀ قامت اللجنة بمناقشة واعتماد استقلالية المراجع الخارجي على أساس ربع سنوي، مع الأخذ في الاعتبار الخدمات الإضافية التي يقدمها. وجميع الخدمات الأخرى التي يقدمها المراجع الخارجي تخضع لإجراءات متفق عليها ولا تؤثر على حياده واستقلاله المهني.
- ◀ أوصت اللجنة مجلس الإدارة بإعادة تعيين المراجع الخارجي بناءً على نتائج عملية تقييم أدائه. وقد راعت عملية إعادة التعيين لوائح التعاقب التي تفرض تغيير المدقق كل ست سنوات. ويسمح النظام بتجديد تعيين المراجع الخارجي الحالي لمدة سنة إضافية.
- ◀ اعتمدت خطة المراجعة الداخلي لعام 2024 وتقييم المخاطر المرتبطة بها.
- ◀ ناقشت وأقرت جميع المسائل الهامة المتعلقة باللوائح التنظيمية والامتثال.
- ◀ ناقشت وأقرت جميع المسائل الهامة التي تم تحديدها في تقارير المراجعة الداخلي المتعلقة بأوجه القصور في الضوابط.
- ◀ اعتمدت خطط العمل المدرجة في جميع تقارير المراجعة الداخلي لتقديم ضوابط للتخفيف من المخاطر التي تم تحديدها. وتراقب لجنة المراجعة تنفيذ خطط العمل بشكل ربع سنوي، بالتنسيق مع رئيس إدارة المراجعة الداخلي لضمان الامتثال والفعالية.
- ◀ ناقشت معاملات الأطراف ذات العلاقة بشكل ربع سنوي مع التأكد من امتثالها للقوانين والأنظمة ومتطلبات معايير المحاسبة.

توقيع رئيس
لجنة التدقيق

التاريخ 2025/3/26



6. لجنة الترشيحات والمكافآت

أ. إقرار رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤولياته

تقر السيدة إلهام القاسم، رئيسة لجنة الترشيحات والمكافآت، بمراجعة اختصاصات ومهام اللجنة والتأكد من فعاليتها ووفائها بالتزاماتها.

ب. أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت وأدوارهم ومسؤولياتهم

الاسم	الفئة في مجلس الإدارة	المنصب في اللجنة
السيدة إلهام القاسم	عضو مستقل غير تنفيذي	رئيسة لجنة الترشيحات والمكافآت
د. سمير كمال إبراهيم الأنصاري	عضو مستقل غير تنفيذي	عضو
السيدة مريم الكتبي	عضو مستقل غير تنفيذي	عضو

تضطلع لجنة الترشيحات والمكافآت بشكل رئيسي بالإشراف على استقلالية أعضاء مجلس الإدارة المستقلين، وإعداد سياسات المكافآت للمجلس والإدارة والموظفين، وتلبية احتياجات الشركة من التوظيف، ووضع سياسات الموارد البشرية، بالإضافة إلى عملية ترشيح أعضاء مجلس الإدارة.

ج. التقييم السنوي لمجلس الإدارة

نفذت لجنة الترشيحات والمكافآت التقييم السنوي للمجلس لعام 2024 باستخدام ثلاثة معايير: الحوكمة، وثقافة المجلس، وعمليات المجلس، ولم تظهر أي قضايا جوهرية للجنة الترشيحات والمكافآت تستدعي اتخاذ إجراءات تصحيحية، وقد تم تصنيف معظم بنود التقييم بأنها "مرضية جداً".

د. اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت المنعقدة في عام 2024

عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت اجتماعين (2) في عام 2024 وتتلخص على النحو التالي:

التاريخ	الاجتماع
19 فبراير 2024 25 نوفمبر 2024	الأول الثاني

ويرد أدناه تفاصيل حضور أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت:

الاسم	الحضور
السيدة إلهام القاسم****	100%
د. سمير كمال إبراهيم الأنصاري****	100%
السيدة مريم الكتبي****	100%
السيد الدكتور علي سعيد بن حرم الظاهري**	100%
السيد أحمد علي الظاهري**	100%
السيد عبد الله سعيد الغفلي*	100%

****د. علي سعيد بن حرملة الظاهري هو عضو مجلس إدارة سابق. وكان آخر حضور إجتماع في 19 فبراير 2024
****السيدة إلهام القاسم؛ والدكتور سمير الأنصاري؛ والسيدة مريم الكتبي أعضاء جدد في لجنة الترشيحات والمكافآت وقد حضروا جميعًا اجتماع 25 نوفمبر 2024.

*السيد عبد الله الغفلي هو عضو سابق في لجنة الترشيحات والمكافآت حيث إنه قد ترك اللجنة في الوقت الحالي. وكان آخر حضور إجتماع له في 19 فبراير 2024
**السيد أحمد الظاهري عضو سابق في مجلس الإدارة. وكان آخر حضور إجتماع له في 19 فبراير 2024

7. لجنة الإشراف على الأطراف المطلعة

أ. إقرار رئيس لجنة الإشراف على الأطراف المطلعة بمسؤولياته

يؤكد السيد رضوان قريشي على مراجعة مهام اللجنة والتأكد من فعاليتها وتنفيذ التزاماتها.

ب. أعضاء لجنة الإشراف على الأطراف المطلعة والأدوار والمسؤوليات

الاسم	المنصب في اللجنة
السيد رضوان قريشي السيد ساتيا فيميريدي الممثل القانوني	رئيس اللجنة نائب رئيس اللجنة سكرتير اللجنة

ج. اجتماعات لجنة الإشراف على الأطراف المطلعة المنعقدة في عام 2024

عقدت لجنة الإشراف على الأطراف المطلعة أربعة (4) اجتماعات في عام 2024 تتلخص على النحو التالي:

التاريخ	الاجتماع
10 يناير 2024 18 أبريل 2024 15 يوليو 2024 8 أكتوبر 2024	الأول الثاني الثالث الرابع

د. ملخص تقرير عمل لجنة الإشراف على الأطراف المطلعة خلال عام 2024

- تقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة بشأن تنفيذ سياسات وإجراءات الشركة فيما يتعلق بتعاملات أعضاء مجلس الإدارة والموظفين في أسهم الشركة.
- ضمان الامتثال للوائح الإفصاح والشفافية.
- الإبلاغ عن قائمة المطلعين وتداولاتهم إلى الأسواق المالية.

إعداد سجل خاص وشامل لكافة المطلعين.

إدارة ومراقبة والإشراف على معاملات المطلعين وكذلك مراجعة الإفصاحات وطلبات المعاملات.

8. لجنة المخاطر والاستثمار

أ. إقرار رئيس لجنة المخاطر والاستثمار بمسؤولياته

يقر السيد ظافر الأحبابي بمسؤوليته عن مراجعة اختصاصات ومهام اللجنة والتأكد من فاعليتها وتنفيذها لالتزاماتها.

ب. أعضاء لجنة المخاطر والاستثمار وأدوارهم ومسؤولياتهم

الاسم	الفئة في مجلس الإدارة	المنصب في اللجنة
السيد ظافر الأحبابي	عضو غير تنفيذي	رئيس مجلس الإدارة
معالي سيف الهاجري	عضو مستقل غير تنفيذي	ولجنة المخاطر والاستثمار
السيد/ محمد المرتضى الدندشي	عضو تنفيذي غير مستقل	عضو
		عضو

تشرف لجنة المخاطر والاستثمار على مبادرات الاستثمار والمخاطر ذات الصلة، وإدارة محفظة الاستثمار الخاصة بالشركة، واستراتيجية الاستثمار والأداء، بالإضافة إلى الالتزام بالقوانين واللوائح المتعلقة بالاستثمار.

ج. اجتماعات لجنة المخاطر والاستثمار المنعقدة في عام 2024

عقدت لجنة الإشراف على الأطراف المطلعة أربعة (4) اجتماعات في عام 2024 تتلخص على النحو التالي:

التاريخ	الاجتماع
26 فبراير 2024	الأول
13 مايو 2024	الثاني
5 أغسطس 2024	الثالث
5 نوفمبر 2024	الرابع

وفيما يلي تفاصيل حضور أعضاء لجنة المخاطر والاستثمار:

الاسم	الحضور
السيد ظافر الأحبابي	75%
سعادة حمد راشد النعيمي*	0%
السيد/ محمد المرتضى الدندشي	100%
معالي سيف الهاجري**	100%

*سعادة حمد راشد النعيمي عضو سابق في مجلس الإدارة.
** معالي سيف الهاجري عضو جديد في لجنة الترشيحات والمكافآت وحضر جميع الاجتماعات اعتباراً من 13 مايو 2024.

9. إطار الرقابة الداخلية

أ. إقرار مجلس الإدارة بمسؤولياته

يتحمل مجلس الإدارة مسؤولية إعداد إطار الرقابة الداخلية ويشرف على تنفيذه وفعاليتها من خلال لجنة التدقيق.

ب. رئيس الرقابة الداخلية - ملخص الامتثال

- انضم السيد رضوان قريشي إلى الشركة في مارس 2021 كرئيس لإدارة المخاطر والامتثال ويحمل المؤهلات التالية:
- بكالوريوس في الهندسة الكهربائية والإلكترونية من كلية كينجز، لندن
- ماجستير في الاتصالات عبر الأقمار الصناعية من جامعة كوليدج لندن
- شهادة محاسب قانوني معتمد من معهد المحاسبين القانونيين في إنجلترا وويلز
- شهادات من المعهد القانوني للأوراق المالية والاستثمار

ج. موجز رئيس التدقيق الداخلي

- انضم السيد هيثم الحريري إلى الشركة في يناير 2021 كرئيس للتدقيق الداخلي ويحمل المؤهلات التالية:
- بكالوريوس محاسبة من جامعة القاهرة
- شهادة المحاسب القانوني المعتمد من المعهد الأمريكي للمحاسبين القانونيين
- شهادة مدقق داخلي معتمد من معهد المدققين الداخليين
- شهادة فاحص احتيال معتمد من جمعية فاحصي الاحتيال المعتمدين
- شهادة مدقق نظم معلومات معتمد من جمعية المراجعة والرقابة على نظم المعلومات

د. عدد التقارير الصادرة عن إدارة المراجعة الداخلي

قدمت إدارة المراجعة الداخلي إثني عشر تقريراً إلى مجلس الإدارة خلال عام 2024.

10. المخالفات المسجلة خلال عام 2024

خلال العام 2024 لم تسجل أي مخالفات ضد شركة الرمز كوربوريشن ش.م.ع.

11. المسؤولية الاجتماعية للشركات وحماية البيئة

الاستدامة التي تتوافق مع قيم شركتنا. وفي إطار تطلعها إلى المستقبل، تلتزم شركة الرمز بتوسيع نطاق تأثيرها البيئي والاجتماعي من خلال مبادرات مُوجَّهة. في عام 2025، نخطط لما يلي:

- ◀ توسيع جهودنا في إدارة النفايات من خلال تنفيذ برنامج إعادة تدوير شامل في جميع مكاتبنا.
- ◀ الشراكة مع مؤسسات تركز على الاستدامة لتقديم حلول ذات كفاءة في استهلاك الطاقة واستكشاف فرص خفض الكربون في العمليات.
- ◀ إعداد برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات التي تتناول الثقافة المالية، وتمكين الشباب، والشمول الرقمي بالتعاون مع شركاء استراتيجيين.

عززت الرمز هذا العام التزامها بالإشراف البيئي والمسؤولية الاجتماعية للشركات كركائز أساسية لاستراتيجية الاستدامة الخاصة بها. وانطلاقاً من سعيها إلى تقليل البصمة البيئية، وضعت الشركة تقليل استهلاك الورق على رأس أولوياتها، من خلال نظام طباعة مركزي يتطلب استخدام هوية الموظف للوصول. ويساعد هذا النظام في تتبع كمية الورق المستخدمة خلال كل جلسة طباعة، مما يساهم في الحد من الطباعة غير الضرورية. إضافة إلى ذلك، اعتمدت الشركة آليات عمل رقمية بالكامل في العمليات الأساسية، كما انتقلت إلى استخدام بطاقات أعمال رقمية بدلاً من التقليدية. وإلى جانب جهودها البيئية، تؤمن الرمز بأهمية المسؤولية الاجتماعية للشركات، وتحرص على رد الجميل للمجتمع وتعزيز الممارسات التجارية الأخلاقية. ورغم عدم إطلاق مبادرات رسمية للمسؤولية الاجتماعية حتى الآن، تسعى الشركة بشكل فاعل إلى استكشاف فرص تتيح لها المساهمة بفعالية في هذا المجال. وقد تشمل الجهود المستقبلية برامج تطوعية للموظفين، أو شراكات مع منظمات غير ربحية، أو مشاريع

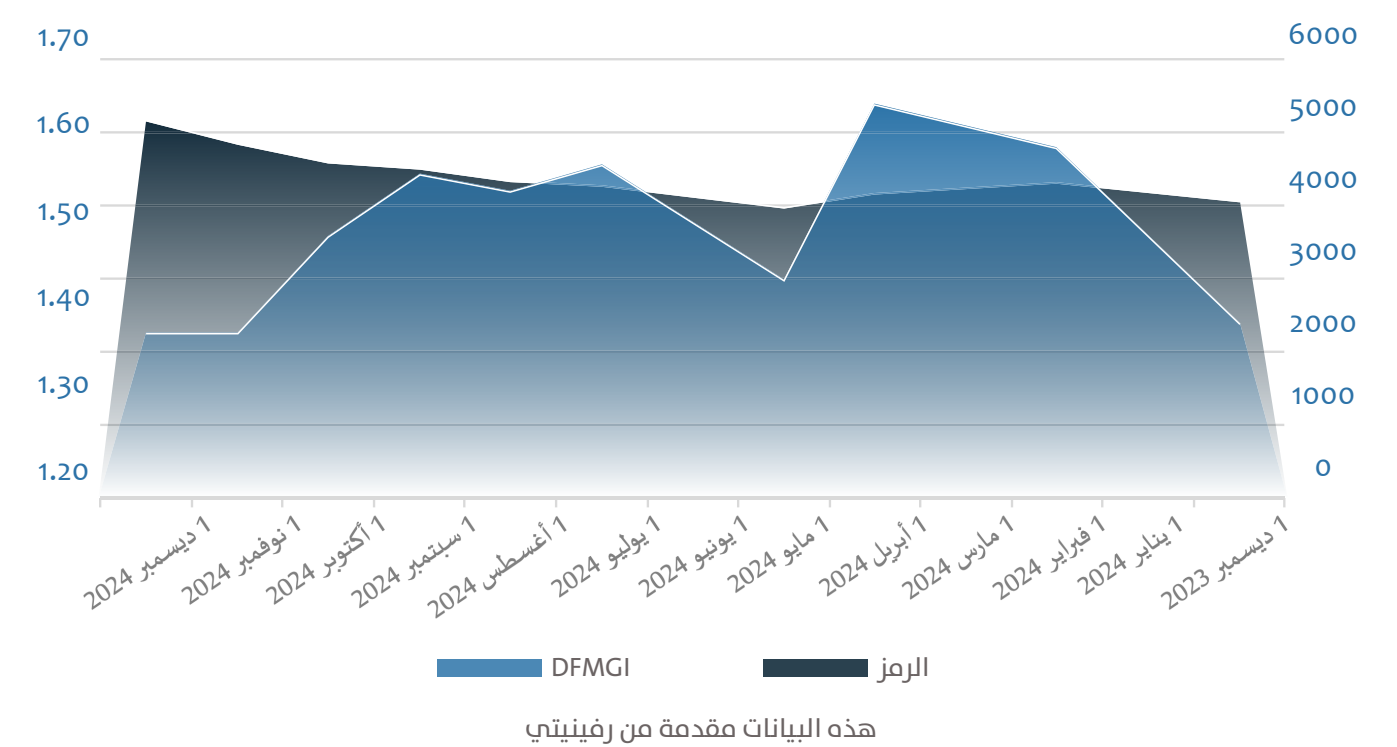
12. معلومات عامة

أ. أسعار أسهم الشركة في نهاية كل شهر خلال عام 2024

الفترة	أقل سعر	أعلى سعر	سعر الإغلاق	حجم التداول	تغير النسبة
يناير 2024	1.40	1.40	1.40	-	0
فبراير 2024	1.40	1.60	1.60	2,901,250	14%
مارس 2024	1.60	1.60	1.60	-	0
أبريل 2024	1.50	1.70	1.65	1,008,685	3%
مايو 2024	1.40	1.65	1.45	16,115,838	-12%
يونيو 2024	1.45	1.45	1.45	-	0
يوليو 2024	1.44	1.60	1.58	56,000	9%
أغسطس 2024	1.33	1.61	1.55	173,443	-2%
سبتمبر 2024	1.44	1.59	1.57	186,405	1%
أكتوبر 2024	1.44	1.57	1.50	37,061	-4%
نوفمبر 2024	1.37	1.55	1.39	59,656	-7%
ديسمبر 2024	1.39	1.40	1.39	6,144,556	0

هذه البيانات مقدمة من تومسون رويترز أيكون.

ب. أداء أسهم الشركة مقابل مؤشر السوق في عام 2024



ج. أرباح المساهمين كما في 31 ديسمبر 2024

فئة المساهمين	فرد	الشركة	البنك	أخرى	الإجمالي
محلي	45.2%	37.5%	0.1%	-	82.82%
مجلس التعاون لدول الخليج العربية	0.0%	0.1%	0.0%	-	0.07%
العالم العربي	16.7%	0.0%	0.0%	-	16.73%
بقية العالم	0.4%	0.0%	0.0%	-	0.38%
الإجمالي	62.3%	37.6%	0.1%	-	100.00%

د. المساهمون الذين يمتلكون 5% أو أكثر من أسهم الشركة اعتباراً من 31 ديسمبر 2024

الاسم	الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة إلى إجمالي رأس المال
سمو الشيخ نهيان بن زايد آل نهيان	96,492,949	17.5469%
شركة ساميت للاستثمار القابضة	87,797,903	15.9657%
محمد المرتضى محمد الدندشي	84,487,423	15.3637%
سعيد عيد سعيد الغفلي	48,270,275	8.7778%
شركة الوثبة الوطنية للتأمين	43,629,774	7.9339%
محمد بن أحمد بن سعيد القاسمي	36,459,161	6.6300%
ظافر سهمي جابر الاحبابي	27,600,000	5.0189%

هـ. المساهمون حسب عدد الأسهم المملوكة في 31 ديسمبر 2024

نسبة الأسهم المملوكة إلى إجمالي رأس المال	الأسم المملوكة	عدد لمساهمين	الملكية (الحصة)
0.286%	1,571,331	147	أقل من 50,000
0.553%	3,038,618	22	من 50,000% إلى 500,000%
3.472%	19,094,189	11	من 500,000 إلى 5 مليون
95.69%	526,211,720	14	أكثر من 5 مليون دولار
100%	549,915,858	194	

و. العملية المتعلقة بعلاقات المستثمرين

عُين السيد أنس سلامة لتولي مسؤولية علاقات المستثمرين بتاريخ 12 ديسمبر 2021 ويمكن التواصل معه من خلال الوسائل التالية.

ويعد موقع علاقات المستثمرين قيد التطوير حالياً وسيتم الإعلان عنه فور اكتماله.

◀ البريد الإلكتروني: IR@ALRAMZ.AE

◀ الخط الأرضي: 02-6118855

◀ فاكس رقم: 02-6262444

ز. القرارات الخاصة المقدمة إلى الجمعية العمومية لعام 2024

لم تكن هناك قرارات خاصة خلال الجمعية العمومية لعام 2024.

ح. أمين سر المجلس

المؤهلات والشهادات	تاريخ التعيين	الاسم
بكالوريوس محاسبة من جامعة القاهرة شهادة المحاسب القانوني المعتمد من المعهد الأمريكي للمحاسبين القانونيين المعتمدين شهادة مدقق داخلي معتمد من معهد المدققين الداخليين شهادات من المعهد القانوني للأوراق المالية والاستثمار شهادة الإطار الداخلي COSO شهادة فاحص احتيال معتمد من جمعية فاحصي الاحتيال المعتمدين شهادة مدقق نظم معلومات معتمد من جمعية جمعية المراجعة والرقابة على نظم المعلومات	1 أغسطس 2022	السيد هيثم الحريري

بيان مهام أمين سر المجلس خلال العام:

- ◀ الاتصال بجميع الأعضاء للتأكد من حضورهم الاجتماع إما شخصياً أو من خلال وسائل الحضور الإلكترونية.
- ◀ تأكيد حضور الأعضاء الحاضرين.
- ◀ إعداد جدول أعمال الاجتماع مع الأخذ في الاعتبار ما يلي:
 1. تحديد تاريخ دعوة جميع أعضاء مجلس الإدارة للاجتماع، وطريقة الدعوة، ومكان الاجتماع، ووقت بدء الاجتماع وانتهائه.
 2. تأكيد حضور الأعضاء الحاضرين.
 3. تأكيد تفويض العضو الغائب في حالة تفويض أحد أعضاء مجلس الإدارة لعضو آخر.
 4. تسجيل الأعضاء الغائبين وأسباب عدم الحضور "إن وجدت".

ط. الأحداث الرئيسية خلال عام 2024

نبذة عامة

أثبت عام 2024 أنه عام متميز للرمز، حيث شهد العديد من الإنجازات الرائعة التي تعكس إرث الشركة الممتد 25 عامًا وريادتها في قطاع الخدمات المالية.

خلال العام المنصرم، تم تدعيم إطار حوكمة الشركات لدينا بشكل بارز من خلال انتخاب مجلس إدارة جديد. وشهد هذا الحدث الهام تعيين ثلاثة أعضاء جدد يمتلكون رصيداً وافراً من الحنكة في مجال الأعمال والخبرة المتخصصة، مما يدعم التزامنا بالإشراف المحكم والقيادة الاستراتيجية. وفي تطور تاريخي، يضم المجلس الآن بكل فخر أول عنصرين نسائيين في مجلس الإدارة، مما يشكل حدثاً بارزاً في مسيرتنا نحو تعزيز التنوع والشمولية بما يتوافق مع الاشتراطات التنظيمية. ولا تساهم هذه التعيينات في تنويع رؤى المجلس فحسب، بل تعمل أيضاً على توسيع خبراته الجماعية، مما يضع الشركة في موقف يمكنها من استثمار الفرص الناشئة ومواجهة تحديات السوق المعقدة. إلى جانب ذلك، من المنتظر أن يؤدي إدخال المواهب الجديدة والقيادة الديناميكية إلى دفع ممارسات الحوكمة المبتكرة وتأكيد التزامنا العريق باتخاذ القرارات الأخلاقية وتحقيق النمو المستدام.

تعيينات جديدة لمجلس الإدارة

أطلقت الرمز بنجاح التداول المباشر في سوق الأسهم الأمريكية في عام 2024، مما يوفر للعملاء في دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها الوصول إلى أحد أكثر الأسواق المالية تأثيراً في العالم. ويتيح التوسع للمستثمرين تداول الأسهم المدرجة في الولايات المتحدة الرائدة وصناديق الاستثمار المتداولة وغيرها من الأدوات المالية، مما يمنحهم خيارات متنوعة للمحافظ عبر قطاعات متعددة. تدمج منصة التداول بيانات في الوقت الفعلي، وتحليلات، ورؤى مدعومة بالذكاء الاصطناعي، مما يضمن للمستخدمين اتخاذ قرارات مدروسة مع الاستفادة من الفرص الدولية المتاحة. ويتماشى هذا التطور مع التزام الرمز بتوفير تجربة استثمارية سلسلة عبر الحدود لعملائها.

توسيع نطاق التداول في السوق الأمريكي

شراكة الاتحاد

أبرمت الرمز خلال العام شراكة استراتيجية مع الاتحاد للطيران، شركة الطيران الرئيسية في أبوظبي والناقل الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة. وأثمر هذا التعاون عن إطلاق برنامج مكافآت فريد من نوعه يتيح للمستثمرين كسب ما يصل إلى 75,000 ميل من أميال ضيف الاتحاد سنوياً عن طريق نقل الأصول إلى الرمز. كما تجسد هذه المبادرة التزام الرمز بإثراء تجربة المستثمر من خلال الجمع بين النمو المالي ومزايا السفر الحصرية.

سلسلة الرئيس التنفيذي (CEO)

توسيعاً لنطاق انتشارها خارج قنوات الإعلام التقليدية، أطلقت الشركة مبادرة فيديو جديدة تختزل تقارير الأبحاث ورؤى مكالمات المستثمرين في عروض تقديمية شيقة مدتها أربع دقائق. وتتضمن مقاطع الفيديو الموجزة هذه مناقشة الإدارة لأهم اتجاهات التكنولوجيا، والمبادرات الاستراتيجية، وأبرز النقاط المالية مع الإجابة عن أكثر الأسئلة المطروحة. لا يساهم هذا التنسيق المبسط في زيادة المشاهدات والمشاركة فحسب، بل يضمن أيضاً حصول المستثمرين على رؤى عملية وفي الوقت المناسب حول عمليات الشركة ومكانتها التنافسية في السوق.

تطبيق التداول

في خطوة رئيسية للأمام لمنصتنا الرقمية، تم إجراء تحسينات كبيرة على تطبيق التداول الخاص بنا، مما يؤكد التزامنا بدعم الابتكار ومشاركة المستثمرين. يتميز التطبيق الآن بأول وظيفة تداول اجتماعي في دولة الإمارات العربية المتحدة، والتي تمكن المستثمرين من التواصل ومشاركة الرؤى والتعاون في الوقت الفعلي، مما يعزز مجتمعاً ديناميكياً ويحسن تجربة المستخدم. علاوة على ذلك، حصلنا على موافقة الجهات التنظيمية لإطلاق أول مستشار آلي محلي في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتستفيد هذه الأداة المتقدمة من نماذج كمية متطورة وتحليلات مدعومة بالذكاء الاصطناعي لتوفير توجيهات استثمارية مخصصة، مما يتيح للمستخدمين التنقل في رحلاتهم الاستثمارية بقدر أكبر من الثقة والدقة. وتمثل هذه المبادرات علامة فارقة في استراتيجيتنا الرامية إلى توفير منصة متكاملة وحديثة تلبي الاحتياجات المتطورة لقاعدة المستثمرين لدينا.

ي. بيان بالتعاملات التي عقدتها الشركة مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2024، والتي تعادل 5% أو أكثر من رأس مال الشركة

لم يتم عقد أي صفقات مع الأطراف ذات العلاقة خلال عام 2024 تعادل 5% أو أكثر من رأس مال الشركة.

ك. نسبة التوطين حتى نهاية 2024

2019	2020	2021	2022	2023	2024
1.28%	1.22%	1.22%	2.46%	2.8%	5.38%

ل. المشاريع الإبداعية والرائدة التي أطلقتها المؤسسة

في عام 2024، حققت شركة الرمز العديد من الإنجازات الهامة، مما يعكس التزامها بتشجيع الابتكار وريادة السوق:

1. "الرمز": تطبيق تريد أند انفيست للهاتف الجوال:

- أُطلق في مايو 2024، لتوفير بيانات السوق العالمية، وتتبع الطلبات، وإدارة الحسابات لحظة بلحظة.
- تم إطلاق التداول في السوق الأمريكية، مما يوفر للمستثمرين في دولة الإمارات العربية المتحدة وصولاً مباشراً.
- احتل المركز الثالث ضمن أفضل تطبيقات التمويل في الإمارات العربية المتحدة.
- حصل على جائزة "تطبيق الهاتف الجوال للعام" في جوائز قادة التكنولوجيا المالية 2024 من مجلة رواد الأعمال في الشرق الأوسط وجائزة "تطبيق التداول الأكثر ابتكاراً" في جوائز مجلة التمويل في الشرق الأوسط وأفريقيا 2024، مما يؤكد على تصميمه ووظائفه المبتكرة.
- ساهم في توسيع دعم اللغة العربية في الربع الثالث من عام 2024، مما يعزز إمكانية الوصول.

2. توسيع نطاق التداول في السوق الأمريكي:

- أطلقت الرمز بنجاح التداول المباشر في سوق الأسهم الأمريكية، مما يوفر للعملاء في دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها الوصول إلى أحد أكثر الأسواق المالية تأثيراً في العالم.
- تدمج منصة التداول بيانات في الوقت الفعلي، وتحليلات، ورؤى مدعومة بالذكاء الاصطناعي، مما يضمن للمستخدمين اتخاذ قرارات مدروسة مع الاستفادة من الفرص الدولية المتاحة.
- يتيح التوسع للمستثمرين تداول الأسهم المدرجة في الولايات المتحدة وصناديق الاستثمار المتداولة وغيرها من الأدوات المالية، مما يمنحهم خيارات متنوعة للمحافظ عبر قطاعات متعددة.
- تكمل هذه الميزة استراتيجية الرمز طويلة الأجل المتمثلة في تقديم تجربة استثمار سلسة عبر الحدود لعملائها.

3. أتمتة الخدمات المتعلقة بالعملاء:

- قامت الرمز بأتمتة كاملة أو جزئية لعدة خدمات عملاء عبر تطبيق الهاتف الجوال، بما في ذلك عمليات إدخال الأسهم/إخراج الأسهم، إيداع النقد/سحب النقد، إضافة المنتجات وإزالتها، الاشتراك في موجزات بيانات السوق الأمريكية، تسجيل المقيمين من خارج دولة الإمارات العربية المتحدة،
- وتحديث بيانات العملاء. وعبر تعزيز وظائف تطبيق الهاتف المحمول الخاص بها، تحقق الرمز التميز في أتمتة مهام خدمة العملاء لتوفير تجربة عملاء سلسة وفعالة.

4. إدارة الأصول المدعومة بالذكاء الاصطناعي والمستشار الآلي:

- ▶ تلقينا موافقة تنظيمية من هيئة الأوراق المالية والسلع في عام 2024 لأداة إدارة الأصول الأولى من نوعها في القطاع والمدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- ▶ الإطلاق المرتقب لـ "ثور"، وهو مستشار آلي مدفوع بالذكاء الاصطناعي، يقدم للعملاء توصيات استثمارية مخصصة.

5. حملات التسويق والتوعية العامة:

- ▶ أطلقنا حملات إعلانية خارجية ورقمية للترويج لمنصة التداول الرقمية الخاصة بالرمز، مما ساهم في زيادة قاعدة المستخدمين بنسبة 276%.
- ▶ ركزت الحملة على شعار "25 عامًا من الخبرة في السوق - محليًا وعالميًا"، وعلى أدوات اتخاذ القرار المتقدمة في

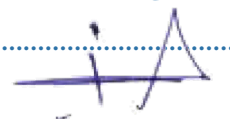
6. برنامج مكافآت أميال ضيف الاتحاد:

- ▶ أبرمت شركة الرمز شراكة مع الاتحاد للطيران، شركة الطيران الرائدة في أبوظبي، لتقديم برنامج مكافآت أميال الطيران للعملاء.
- ▶ قد أُطلق البرنامج في الربع الرابع من عام 2024، ويتيح للمستثمرين كسب أميال ضيف الاتحاد بناءً على نشاطهم التداولي، مما يحفز التفاعل والاحتفاظ بالعملاء.
- ▶ شركة الرمز هي الشريك المالي الوحيد غير المصرفي في برنامج أميال ضيف الاتحاد، وهو ما يمثل تقديرًا للرمز كشركة رائدة في تعزيز ولاء العملاء وتوفير قيمة تتجاوز الأسواق المالية.

تجسد هذه المبادرات تركيز الرمز الاستراتيجي على الابتكار الرقمي، توسيع نطاق السوق، وتقديم خدمات تتمحور حول العملاء، مما يدعم مكانتها كمؤسسة مالية رائدة.

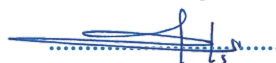
توقيع رئيس
مجلس الإدارة

التاريخ 2025/3/26



توقيع رئيس لجنة
الترشيحات والمكافآت

التاريخ 2025/3/26



توقيع رئيس
لجنة التدقيق

التاريخ 2025/3/26



توقيع مدير إدارة
الرقابة الداخلية

التاريخ 2025/3/26

